

Intrebari si raspunsuri – foreverliving.com

1. Se vor putea face comenzi si inscrieri in perioada dintre inchiderea site-ului foreverliving.ro si lansarea platformei foreverliving.com?

- Nu, site-ul foreverliving.ro s-a inchis definitiv astazi, 29 noiembrie – ora 16:00. Din acest moment si pana la lansarea noii platforme nu se vor putea face comenzi si inscrieri (nici online, nici in depozite). Va vom anunta cand se va finaliza procesul de tranzitie si noul site va fi functional pentru comenzi si inscrieri.

2. Persoanele care nu si-au actualizat parola pentru site-ul foreverliving.com pana in 1 decembrie vor putea face acest lucru ulterior?

- Da.

3. Ce modalitati de plata vor fi disponibile pe foreverliving.com?

- Plata online, pe site, prin card bancar
- Plata ramburs (taxa de 6 lei perceputa pentru plata ramburs a fost adaugata la valoarea taxei de transport)
- Plata cu cardul la curier (taxa de 6 lei perceputa pentru plata ramburs a fost adaugata la valoarea taxei de transport)
- **Pentru optiunea pick-up point** va fi disponibila **doar plata online – prin card bancar** (nu va mai fi disponibila plata cu cardul in depozit pentru comenzile cu pick-up point).

4. Care va fi valoarea minima a unei comenzi?

- Pe noua platforma, valoarea minima a unei comenzi va fi calculata in RON, si nu in Euro, asa cum era pe vechea platforma. Astfel:
 - Preferred Customer – 150 lei (TVA inclus)
 - Forever Business Owner – 300 lei (TVA inclus)

Niciuna dintre aceste sume nu include materiale fara puncte (marketing & informative).

5. Cum se creeaza un cont?

- Pe foreverliving.com, toate persoanele inscrise in sistemul Forever (PC & FBO) au deja cont creat.

Logarea in cont se face cu ID-ul Forever (scris fara liniute (400000....) - platforma adauga automat liniutele), iar pentru parola aveti butonul de “Reseteaza parola”, care genereaza automat un email cu pasii de resetare. Va rugam sa verificati atat Inboxul, cat si Spamul, iar daca nu ati primit acest email, ne puteti scrie la suport_as400@foreverliving.ro.

6. Cum se face o inscriere?

- Noua platforma ofera doua posibilitati de inscriere:
 - **Direct din Homepage-ul companiei** – dand click pe butonul “INSCRIERE”, veti fi redirectionati catre o pagina cu doua optiuni: inscrierea direct ca FBO (30%) sau ca PC (5%).

Pe formularul de creare cont, veti avea optiunea de a completa datele sponsorului, in cazul in care stiti la cine doriti sa va inscrieti. Recomandarea noastra este sa completati ID-ul Forever al acestuia, deoarece exista de multe ori persoane cu acelasi nume si prenume in sistem. Dupa completarea ID-ului, dati click pe butonul “Cauta” si sunt afisate datele sponsorului: Nume, Prenume si Localitate.

In cazul in care nu cunoasteti nicio persoana la care sa va inscrieti, pe formularul de creare cont aveti optiunea de a va cauta un sponsor din zona voastra, completand localitatea si codul postal, iar site-ul va afisa cel mai apropiat sponsor din zona.

7. A doua optiunea de inscriere – Puteti folosi link-ul de afiliere disponibil in

Dashboard-ul contului vostru, la sectiunea “Quick Links” -> Link builder. (aflati tot ce trebuie sa stiti si puteti face cu optiunea Link Builder dand click [aici](#))

8. Se pot face comenzi și fără înscriere?

- Da, acele comenzi se plaseaza la PRV (Pretul Recomandat de Vanzare).

9. Alegerea de a deveni Asistent Supervizor se poate face in orice moment?

- Da, **DOAR** in cazul in care sunteti la nivelul de Preferred Customer si ati acumulat 2 p.c. in nume propriu in maximum 2 luni consecutive. In acest caz, puteti opta oricand, direct din contul vostru, sectiunea “Devino FBO”, sa deveniti FBO.

10. Produsele de pe site mai au link-uri de afiliere?

Nu, pe noua platforma link-ul de afiliere se creeaza din Dashboard-ul contului, sectiunea "Quick Links", selectand Link builder.

Aici, veti avea doua optiuni:

- A crea link-uri de afiliere cu reducere de 5, 10 sau 15% sau fara reducere. De asemenea, puteti seta inclusiv de cate ori sa se aplice reducerea pentru link-ul respectiv (o data, de trei ori sau fara limita).
- A doua varianta este de a crea link-ul fara reducere.

Puteti crea link-uri de afiliere pentru pagina principala a site-ului, pentru pagina unei categorii sau pentru un produs.

Totodata, puteti crea cate link-uri de afiliere doriti.

11. Ce se intampla cu link-urile de afiliere din foreverliving.ro pe care anumiti FBO le-au postat pe site-urile lor?

- Link-urile de afiliere de pe foreverliving.ro **nu mai sunt valabile**. Trebuie create link-uri noi de afiliere pe foreverliving.com care sa le inlocuiasca pe cele vechi.
- Daca cineva intra pe un link vechi de marketing afiliat si este redirectionat automat spre foreverliving.com, redirectionarea nu se va face spre ID-ul FBO-ului caruia ii apartinea link-ul initial.

12. Clientii PRV trebuie sa isi creeze cont pe noua platforma?

- Clientul PRV are doua variante:
 - Sa isi creeze cont pe foreverliving.com – astfel, va avea acces la istoricul comenzilor.
 - Sa nu isi creeze cont - sa plaseze comanda ca simplu vizitator pe site

13. Un client PRV se poate inscrie in Forever?

Da, tot ce trebuie sa faca este sa se logheze in cont, sa mearga pe butonul "INSCRIERE", si va fi redirectionat catre pagina cu doua optiuni: inscrierea direct ca FBO sau ca PC. Pe pagina cu crearea contului vor fi afisate datele sponsorului unde

au fost alocate punctele ultimei comenzi plasate ca PRV, dar exista si optiunea de a schimba datele sponsorului daca persoana doreste sa se inscrie la altcineva.

14. Ce se intampla cu conturile PRV create prin link de afiliere pe foreverliving.ro?

- Clientii care au conturi PRV create prin link de afiliere de la un sponsor trebuie sa acceseze noul link de afiliere (creat pe foreverliving.com) al aceluiasi sponsor si sa isi creeze cont.

15. Se pot folosi link-urile de afiliere cu discount in mod public ? Le putem promova prin campanii limitate sau mereu?

- Da, se pot folosi in aceleasi conditii in care erau folosite si pana acum link-urile de marketing afiliat. Totusi, nu este permisa postarea publica a link-ului de inscriere.

16. Formularele si materialele online de pe foreverliving.ro o sa le gasim si pe foreverliving.com ?

- Da, atat formularele, cat si toate materialele disponibile in sectiunea de "Materiale informative" de pe foreverliving.ro vor fi disponibile si pe foreverliving.com in sectiunea "Materiale".

17. Care va fi ora de inchidere a comenzilor pentru finalul de luna, de acum incolo?

- Orice comanda plasata pe foreverliving.com, care este platita online, prin card bancar, pana in ultima zi calendaristica a lunii, oraz 23:59, va fi luata in calcul pentru bonusul recapitulativ al luni in curs.