



FOREVER®



Notificare de confidențialitate

Ultima actualizare: 18 decembrie 2024

CUPRINS

Cine suntem	<u>3</u>
Informații pe care ni le puteți furniza.....	<u>3</u>
Alte informații pe care le putem colecta despre dvs.....	<u>4</u>
Informații pe care le primim din alte surse	<u>4</u>
Cookie-uri	<u>4</u>
Dezvăluirea informațiilor dvs.	<u>5</u>
Unde stocăm informațiile dvs. personale	<u>6</u>
Acces, control și drepturile dumneavoastră	<u>7</u>
Păstrarea înregistrărilor	<u>7</u>
Politica privind informațiile online pentru copii	<u>8</u>
Drepturi de confidențialitate specifice statului SUA.....	<u>8</u>
Drepturi de confidențialitate specifice țării străine	<u>8</u>
GDPR – UE	<u>8</u>
LGPD – Brazilia	<u>9</u>
LFPDPPP – Mexic.....	<u>10</u>
Legea privind confidențialitatea – Australia	<u>10</u>
PIPEDA/PIPA – Canada.....	<u>10</u>
Legea Indiei privind protecția datelor cu caracter personal digital (DPDPA) 2023	<u>11</u>
Utilizarea inteligenței artificiale (AI)	<u>11</u>
Politica de soluționare a litigiilor.....	<u>12</u>
Declinarea răspunderii și limitarea răspunderii	<u>12</u>
Eliberare.....	<u>12</u>
Despăgubire.....	<u>12</u>
Separabilitate.....	<u>12</u>
Contactați-ne	<u>12</u>
Modificări aduse notificării noastre de confidențialitate.....	<u>13</u>

Cine suntem

FLP, fondată în 1978, cu sediul în Scottsdale, Arizona, este cel mai mare producător, producător și distribuitor de Aloe Vera din lume. FLP, care operează în peste 150 de țări, este integrat vertical, controlând totul, de la câmp, la fabrică, la cercetare și dezvoltare, la ambalare, transport și distribuție. Linia exclusivă de produse FLP a ajutat oamenii din întreaga lume să arate mai bine și să se simtă mai bine. Pentru informații suplimentare despre FLP, vă rugăm să vizitați: <http://www.foreverliving.com>.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarea Notificare de confidențialitate pentru a înțelege opiniile și practicile noastre cu privire la informațiile dumneavoastră personale și modul în care vom trata informațiile dumneavoastră personale.

Informații pe care ni le puteți furniza

Este posibil să colectăm și să procesăm următoarele informații despre dvs. pe care ni le furnizați, astfel încât să putem oferi cea mai bună experiență posibilă atunci când utilizați serviciile noastre. Nu vindem, în nicio circumstanță, niciuna dintre informațiile dumneavoastră personale. Informațiile personale pe care ni le furnizați pot include următoarele:

- Numele complet
- Adresă(e)
- Numere de telefon
- Adresă(e) de e-mail
- Data nașterii
- Informații de plată (de exemplu, informații despre cardul de credit)
- Informații despre contul bancar
- Informații despre comandă
- Număr de securitate socială/ID fiscal
- Descriere personală
- Semnătură(e)
- Numele soților
- Informații despre soți
- Înregistrarea apelurilor telefonice de asistență clienți
- Fotografie
- Alte date colectate care ar putea să vă identifice în mod direct sau indirect

Alte informații personale și documente care conțin informații personale pot fi colectate din când în când în scopuri comerciale, de exemplu, pentru a procesa bonusuri. Această categorie de informații sunt informații pe care ni le furnizați prin îndeplinirea anumitor sarcini:

- Aplicarea pentru a se alătura FLP ca Forever Business Owner (“FBO”) sau Forever Preferred Client (“FPC”) de pe un site web FLP;

- Achiziționarea produselor sau trimiterea unei comenzi de pe un site web FLP;
- Participarea la o competiție, promovare sau sondaj;
- Participarea la orice aspecte interactive ale unui site web FLP prin angajarea în forumuri sau trimiterea de comentarii sau recenzii despre servicii și/sau produse;
- Trimiterea unei cereri de informații de pe un site web FLP;
- Raportarea unei probleme cu un site web FLP; sau
- Consimțământul pentru a primi materiale de marketing.

FLP se mândrește considerabil să adere la legile federale, de stat și locale aplicabile și nu va împărtăși informațiile dumneavoastră personale cu nicio companie sau furnizor extern, cu excepția facilitării unui proces de afaceri sau a tranzacțiilor financiare în numele dumneavoastră.

Pentru informațiile personale furnizate unei terțe părți, această Notificare de confidențialitate se aplică informațiilor dumneavoastră personale numai după ce primim informațiile personale.

Alte informații pe care le putem colecta despre dvs

În timpul fiecărei vizite pe site-urile noastre FLP, este posibil să colectăm următoarele informații:

- Informații tehnice, inclusiv adresa de protocol de Internet (IP) utilizată pentru a vă conecta computerul la Internet, informațiile dvs. de conectare, tipul și versiunea browserului, setarea fusului orar, tipurile și versiunile de plug-in ale browserului, sistemul de operare și platforma;
- Informații despre vizita dvs., inclusiv codurile de localizare uniforme a resurselor (URL), fluxul de clic către, prin și de pe site-ul nostru (inclusiv data și ora), produsele pe care le-ați vizualizat sau căutat timp de răspuns în pagină, erorile de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini, informații despre interacțiunea paginii (cum ar fi derularea, clicurile și trecerea mouse-ului), metodele utilizate pentru a naviga în afara paginii, orice număr de telefon al serviciului pentru clienți, orice adresă de e-mail folosită pentru a apela și orice număr de telefon al serviciului pentru clienți.

Informații pe care le primim din alte surse

Putem lucra îndeaproape cu terți (inclusiv, de exemplu, parteneri de afaceri, subcontractanți în servicii tehnice, de plată și de livrare, rețele de publicitate, furnizori de analize, furnizori de informații de căutare) și putem primi informații despre dvs. de la acești furnizori. Vă vom anunța când primim informații despre dvs. de la acești furnizori și scopurile pentru care intenționăm să folosim aceste informații.

Cookie-uri



Cookie-urile sunt mici fragmente de date trimise de pe un site web și stocate pe computerul utilizatorului de către browserul web al utilizatorului în timp ce utilizatorul navighează pentru a reține informații (cum ar fi articolele adăugate în coșul de cumpărături dintr-un magazin online) sau pentru a înregistra activitatea de navigare a utilizatorului. FLP utilizează o platformă terță de gestionare a consimțământului cookie-urilor pentru a gestiona consimțământul cookie-urilor și pentru a oferi transparență în stocarea și utilizarea cookie-urilor. Putem folosi cookie-uri pentru analiza datelor vizitatorilor noștri, pentru a îmbunătăți site-ul nostru web, pentru a afișa conținut personalizat și pentru a vă oferi o experiență excelentă pe site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile pe care le folosim, vă rugăm să accesați platforma de gestionare a consimțământului cookie-urilor pentru a vă personaliza experiența cookie-urilor și selectați „Personalizați” pentru a vizualiza categoriile noastre de cookie-uri și Politica de cookie-uri. De asemenea, vă puteți personaliza selecțiile cookie-urilor în orice moment, vizitând linkul „Preferințe cookie” din subsolul paginii noastre. Rețineți că Politica privind cookie-urile și Notificarea de confidențialitate, inclusiv toate setările personalizate pentru cookie-uri, se aplică tuturor ForeverLiving. com site-uri web și subdomenii.

Pe lângă personalizarea propriilor cookie-uri din platforma de gestionare a consimțământului cookie-urilor, funcția „Ajutor” de pe majoritatea browserelor vă va spune cum să împiedicați browserul dvs. să accepte cookie-uri noi, cum să vă anunțe browserul când primiți un cookie nou sau cum să dezactivați complet cookie-urile. În plus, puteți dezactiva sau șterge date similare utilizate de suplimentele de browser, cum ar fi cookie-urile Flash, modificând setările suplimentului sau vizitând site-ul web al producătorului acestuia.

Deoarece cookie-urile vă permit să profitați de unele dintre caracteristicile esențiale ale FLP, vă recomandăm să le lăsați activate, dar vă oferim posibilitatea de a vă personaliza experiența utilizatorului.

Dezvăluirea informațiilor dvs

Informațiile despre utilizatorii noștri, FBO sau clienții noștri reprezintă o parte importantă a afacerii noastre și nu suntem în afacerea de a vinde astfel de informații altora. Împărtășim informațiile personale numai așa cum este descris mai jos și cu subsidiarele. Sunteți de acord că avem dreptul de a vă dezvălui informațiile personale după cum este necesar pentru a ne desfășura activitățile de afaceri în conformitate cu următoarele și în următoarele circumstanțe:

- **Dezvăluirea internă:**Solicităm în mod necesar stocarea și dezvăluirea informațiilor dumneavoastră în cadrul diferitelor noastre unități de afaceri, după cum este necesar, pentru a ne desfășura în mod eficient activitățile noastre de afaceri legitime.
- **Scopuri comerciale:**Informațiile personale limitate pot fi partajate cu alte persoane care fac, de asemenea, parte dintr-o oportunitate de afaceri FLP sau care doresc să devină parte a acesteia (de exemplu, numele dvs. complet și starea actuală a FBO pot apărea în rapoartele de recunoaștere sau pot fi puse la dispoziția unui FBO dacă sunteți în linia descendentă sau ascendentă). Dacă reziliați calitatea de distribuitor FBO, aceste informații vor fi șterse și nu vor mai fi partajate.
- **Furnizori de servicii terți:**Angajăm alte companii și persoane fizice pentru a îndeplini funcții în numele nostru. Exemplele pot include trimiterea de corespondență poștală și e-mail, eliminarea informațiilor repetitive din listele de clienți, analizarea datelor, furnizarea de asistență de marketing, furnizarea de rezultate și link-uri de căutare, procesarea plăților cu cardul de credit și furnizarea de servicii pentru clienți. Acești furnizori au acces la informațiile personale necesare pentru a-și îndeplini funcțiile în conformitate cu obligațiile contractuale, dar nu le pot folosi în alte scopuri.
- **Oferte promoționale:**FLP nu vinde, comercializează sau închiriază niciodată informațiile dumneavoastră personale unei terțe părți fără consimțământul dumneavoastră expres. Din când în când, FLP vă poate trimite oferte și materiale promoționale pentru (1) să vă furnizeze informații despre alte bunuri și servicii pe care le oferă FLP care sunt similare cu cele pe care le-ați achiziționat și despre care v-ați întrebat sau (2) pentru a vă notifica despre modificările aduse bunurilor și serviciilor noastre. Persoanele fizice sunt libere să renunțe la aceste oferte promoționale în orice moment pe site-ul web, prin transmitere prin e-mail sau contactând **sediu** nostru prin telefon la **0212228923** sau prin email la adresa **suport_office@foreverliving.ro**. 

- **Protecția FLP și a altora:**Eliberăm conturi și alte informații personale atunci când considerăm că eliberarea este adecvată pentru a respecta legea; să impună sau să aplice condițiile noastre de utilizare și alte acorduri; sau protejați drepturile, proprietatea sau siguranța FLP, a clienților noștri sau a altora. Aceasta poate include schimbul de informații cu alte companii și organizații pentru protecția împotriva fraudei și reducerea riscului de credit. În mod evident, totuși, aceasta nu include vânzarea, închirierea, partajarea sau dezvăluirea în alt mod a informațiilor de identificare personală de la clienți în scopuri comerciale, cu încălcarea angajamentelor stabilite în această Notificare de confidențialitate.
- **Cu acordul dvs.:**În afară de cele menționate mai sus, veți primi o notificare când informațiile despre dvs. ar putea fi trimise altor terți și veți avea posibilitatea de a alege să nu partajați informațiile.

Unde stocăm informațiile dvs. personale

Dacă informațiile dumneavoastră aparțin unei entități străine FLP, informațiile pe care le colectăm de la dumneavoastră pot fi stocate și procesate de personalul care operează în Spațiul Economic European („SEE”). În plus, informațiile pe care le colectăm de la dvs. pot fi transferate și stocate la o destinație din Statele Unite, în afara SEE. De asemenea, va fi procesat de personalul care operează în afara SEE, care este angajat de una sau mai multe dintre entitățile noastre FLP.

Aceasta include personalul angajat, printre altele, în îndeplinirea comenzilor dvs., procesarea detaliilor dvs. de plată și furnizarea de servicii de asistență.

Cu toate acestea, pot exista și alte situații în care informațiile dvs. sunt furnizate în mod necesar altor entități străine FLP, inclusiv unor entități care ar putea exista în SEE. De exemplu, atunci când un FBO sponsorizează la nivel internațional într-o țară străină, anumite informații vor fi partajate cu entitățile străine ale FLP pentru a permite compensarea în conformitate cu Planul de marketing al FLP. Orice informație FBO va fi partajată cu alte entități străine FLP numai în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, legile și reglementările privind protecția datelor și confidențialitatea (cum ar fi Regulamentul general privind protecția datelor (UE) nr. 2016/679). Legile privind protecția datelor variază între state și țări, unele oferind mai multă protecție decât altele. Indiferent de locul unde sunt procesate informațiile dvs., aplicăm aceleași protecții descrise în Notificarea de confidențialitate.

De asemenea, respectăm anumite cadre legale referitoare la transferul de date, cum ar fi punerea în aplicare a clauzelor contractuale standard (SCC). SCC-urile sunt angajamente scrise între părți care pot fi folosite ca temelie pentru transferurile de date din Uniunea Europeană către țări terțe, oferind garanții adecvate de protecție a datelor. SCC-urile au fost aprobate de Comisia Europeană și pentru transferuri de date către țări din afara Regatului Unit și Elveției. Ne bazăm pe SCC pentru transferurile noastre de date acolo unde este necesar.

Prin trimiterea informațiilor dumneavoastră personale, sunteți de acord cu transferul, stocarea sau prelucrarea acestora de către orice entitate FLP pentru orice scop comercial legitim.

Vom lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a ne asigura că (1) informațiile dumneavoastră sunt tratate în siguranță și în conformitate cu această Notificare de confidențialitate și (2) că înregistrările care conțin informațiile dumneavoastră sunt păstrate sau distruse în conformitate cu Politica noastră internă de păstrare a înregistrărilor la nivel global. Reținem informațiile personale numai atât timp cât este necesar pentru a furniza Serviciile pe care le-ați solicitat și ulterior pentru o varietate de scopuri legale sau de afaceri legitime. Acestea pot include perioade de păstrare (1) impuse de lege, contract sau obligații similare aplicabile operațiunilor noastre comerciale; (2) pentru păstrarea, rezolvarea, apărarea sau executarea drepturilor noastre legale/contractuale; sau (3) necesare pentru a menține înregistrări comerciale și financiare adecvate și exacte.

Toate informațiile pe care ni le furnizați sunt stocate pe servere securizate. Menținem o mare varietate de programe și de securitate și controale pentru a vă proteja informațiile. Orice tranzacție de plată va fi criptată folosind tehnologia Secure Sockets Layer (SSL). Respectăm standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată (PCI DSS) atunci când manipulăm datele cărților de credit. Acolo unde v-am dat (sau unde ați ales) o parolă care vă permite să accesați anumite părți ale site-ului nostru, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității acestei parole. Vă rugăm să nu împărtășiți o parolă cu nimeni și să utilizați o parolă unică, puternică. Asigurați-vă că vă deconectați când ați terminat de utilizat un computer partajat.

Din păcate, transmiterea de informații prin internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja informațiile personale, nu putem garanta securitatea informațiilor dumneavoastră transmise pe site-ul nostru; orice transmisie este pe propriul risc. Odată ce primim informațiile dvs., vom folosi proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a încerca să împiedicăm accesul neautorizat.

Acces, control și drepturile dumneavoastră

Dacă ați creat un cont în timpul procesului de înregistrare, puteți vizualiza, actualiza și șterge anumite informații despre dvs. și despre interacțiunile dvs. cu FLP. Dacă aveți un număr de confirmare a comenzii, este posibil să puteți modifica și actualiza comanda. Dacă nu vă puteți accesa sau actualiza informațiile dvs., puteți oricând contacta FLP pentru asistență.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată sau să discutați despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați folosind oricare dintre informațiile de contact din secțiunea „Contactați-ne” din această Notificare de confidențialitate. Vă putem solicita să furnizați o formă validă de identificare (cum ar fi completarea unui Formular de verificare a confidențialității) în scopuri de verificare. Drepturile tale sunt determinate unde locuiești. De exemplu, dacă sunteți o persoană fizică vie care are reședința în Uniunea Europeană, atunci se poate aplica Regulamentul general privind protecția datelor, iar drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

- Dreptul de a accesa informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră.
- Dreptul la rectificare, portabilitate, ștergere, restricție, obiecție.
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment.
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.
- Dreptul de a cunoaște consecințele eșecului dumneavoastră de a furniza informațiile necesare.
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată.

Vă rugăm să navigați la jurisdicția specifică de mai jos pentru a identifica care ar putea fi drepturile dvs. în funcție de reședința și circumstanțele dvs. Această Notificare de confidențialitate nu include toate legile și reglementările privind confidențialitatea, deoarece există numeroase și sunt dezvoltate în mod constant. Cu toate acestea, dacă considerați că sunteți supus unei legi sau reglementări privind confidențialitatea într-o jurisdicție care nu este listată în această Notificare de confidențialitate, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați și ne vom conforma în măsura posibilului, conform legii. Deși este posibil ca FLP să nu îndeplinească cerințele de prag pentru a fi supus tuturor legilor și reglementărilor de confidențialitate de mai jos, acestea sunt postate aici pentru comoditatea dvs. și pentru a furniza o notificare.

Dacă faceți o solicitare de ștergere a informațiilor dumneavoastră personale și acele informații sunt necesare pentru produsele sau serviciile pe care le-ați achiziționat, cererea va fi onorată numai în măsura în care nu mai este necesară pentru niciun serviciu achiziționat sau necesar pentru scopurile noastre legitime de afaceri sau cerințele legale sau contractuale de păstrare a evidenței.

Păstrarea înregistrărilor

Perioada de păstrare: Cu excepția cazurilor desemnate mai jos, așa cum este cerut de lege, sau așa cum este exceptat sau modificat în mod specific prin aprobarea FLP, regula generală este că toate înregistrările FLP legate de FBO vor avea o perioadă de păstrare de zece (10) ani.

Proprietari de afaceri pentru totdeauna

Articol	Perioada de păstrare
Politici și proceduri ale companiei pentru proprietarii de afaceri Forever	Permanent
Documentația de recunoaștere pentru Forever Business Owner (adică, înregistrări de recunoaștere a pinurilor, înregistrări de calificare bonus)	10 ani de la încetarea mandatului de distribuitor
Aplicații Forever Business Owner	10 ani de la încetarea mandatului de distribuitor
Facturi de vânzări	10 ani de la data vânzării

Cu toate acestea, orice FBO (sub nivelul managerului), Client preferat sau Client cu amănuntul care nu are activitate în cont (inclusiv, dar fără a se limita la, vânzări acreditate, achiziții de produse, sponsorizare sau câștig de comisioane și/sau bonusuri) pe parcursul oricărei perioade consecutive de șapte (7) ani, va fi considerat inactiv și datele lor vor fi eliminate sau ascunse în conformitate cu Politica noastră de păstrare a evidențelor FLP.

Politica de informații online pentru copii

FLP nu intenționează ca site-urile noastre web să fie utilizate de către oricine sub 18 ani. și niciuna dintre paginile noastre web care acumulează date (inclusiv, dar fără a se limita la, înregistrarea, comandarea, înscrierile de marketing și solicitările de contact) nu este destinată sau nu ar trebui utilizată de către oricine cu vârsta sub 18 ani.

Drepturi de confidențialitate specifice statului SUA

FLP se angajează să adere la toate legile aplicabile privind confidențialitatea din SUA, inclusiv cele din anumite state sau jurisdicții care acordă drepturi suplimentare de confidențialitate. Pentru informații detaliate cu privire la drepturile specifice de confidențialitate conform legilor SUA, cum ar fi Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California (CCPA), Legea privind protecția datelor consumatorilor din Virginia (VCDPA), Legea privind confidențialitatea din Colorado (ColoPA) și altele, vă rugăm să [click aici](#) pentru a vedea addendumul complet privind drepturile de confidențialitate specifice statelor din SUA.

Pentru orice jurisdicție sau stat din SUA care nu este menționat în mod specific în addendum, vom respecta în continuare toate legile relevante privind confidențialitatea și vă vom acorda drepturile. Vă rugăm să rețineți că drepturile dvs. de confidențialitate pot varia ușor în funcție de jurisdicție, dar ne asigurăm că toți utilizatorii beneficiază de protecții solide, acces și control asupra datelor lor personale, în conformitate cu legislația în vigoare.

Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la drepturile dumneavoastră de confidențialitate sau pentru a vă exercita drepturile conform legislației SUA, nu ezitați să ne contactați conform instrucțiunilor noastre din secțiunea „Contactați-ne” de mai jos. Vă vom verifica identitatea și vă vom procesa cererea în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Vă rugăm să rețineți că, deși aceste drepturi nu sunt absolute, vom asigura conformitatea deplină acolo unde este necesar.

Drepturi de confidențialitate specifice țării străine

Ca și în cazul drepturilor de confidențialitate specifice statelor, FLP se angajează, de asemenea, să adere la toate legile străine aplicabile privind confidențialitatea, inclusiv cele din anumite țări sau jurisdicții care acordă drepturi suplimentare de confidențialitate. Pentru informații detaliate cu privire la drepturile de confidențialitate specifice, din afara SUA, cum ar fi Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și altele, consultați mai jos.

Pentru orice țară care nu este menționată în mod specific mai jos, vom respecta în continuare toate legile relevante privind confidențialitatea și vă vom acorda drepturile. Vă rugăm să rețineți că drepturile dvs. de confidențialitate pot varia ușor în funcție de jurisdicție, dar ne asigurăm că toți utilizatorii beneficiază de protecții solide, acces și control asupra datelor lor personale, în conformitate cu legislația în vigoare.

Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la drepturile dumneavoastră de confidențialitate sau pentru a vă exercita drepturile, nu ezitați să ne contactați conform instrucțiunilor noastre din secțiunea „Contactați-ne” de mai jos. Vă vom verifica identitatea și vă vom procesa cererea în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Vă rugăm să rețineți că, deși aceste drepturi nu sunt absolute, vom asigura conformitatea deplină acolo unde este necesar.

Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679 (GDPR – UE)

În plus față de angajamentele de confidențialitate de mai sus, care se referă la GDPR, rețineți că FLP se angajează să ofere un serviciu excelent pentru clienți, să vă protejeze informațiile personale și să vă respecte confidențialitatea. Dacă sunteți rezident al

Spațiul Economic European (SEE) și credem că menținem informațiile dumneavoastră cu caracter personal care fac obiectul GDPR, ne puteți contacta cu o plângere specifică sau cu o solicitare a persoanei vizate. De asemenea, dacă aveți o întrebare, sunteți nemulțumit în legătură cu gestionarea de către FLP a informațiilor dumneavoastră cu caracter personal sau cu modul în care FLP a tratat o plângere sau o cerere, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

Vă rugăm să urmați acest link pentru a localiza cea mai potrivită autoritate de supraveghere din țara dvs. locală SEE: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Lei Geral de Proteção de Dados nr. 13.709/2018 sau Legea generală privind protecția datelor (LGPD – Brazilia)

În plus față de angajamentele de confidențialitate de mai sus, FLP se dedică îndeplinirii responsabilităților sale în legătură cu colectarea, păstrarea, utilizarea și alte prelucrări a informațiilor personale care intră în domeniul de aplicare al LGPD. Astfel de date cu caracter personal vor fi prelucrate numai în scopuri legale și adecvate. FLP a implementat măsuri menite să asigure securitatea informațiilor personale și să prevină accesul neautorizat sau accidental,

ștergerea sau alte utilizări abuzive a informațiilor personale. FLP va facilita exercitarea drepturilor persoanelor vizate într-un mod eficient și transparent.

LGPD acordă anumite drepturi persoanelor vizate cu reședința în Brazilia cu privire la prelucrarea informațiilor personale. FLP se angajează să onoreze aceste drepturi și a stabilit politici și proceduri eficiente și transparente pentru a face acest lucru.

Drepturile unei persoane vizate, cu privire la propriile sale informații personale, includ:

- **Dreptul la notificare.** FLP furnizează această Notificare de confidențialitate, care detaliază modul în care sunt procesate informațiile personale, inclusiv entitățile cu care FLP poate partaja informațiile personale ale persoanelor vizate.
- **Dreptul de a revoca consimțământul.** Persoanele vizate își pot retrage consimțământul în orice moment, iar FLP va înceta prelucrarea și va șterge datele lor, sub rezerva dreptului FLP de a reține datele așa cum este permis în scopuri legale și în conformitate cu Politica sa internă de păstrare a înregistrărilor, inclusiv pentru a respecta obligațiile sale legale și pentru a le utiliza exclusiv pe o bază anonimă.
- **Dreptul de acces.** Persoanele vizate pot obține de la FLP confirmarea dacă datele cu caracter personal sunt în curs de prelucrare și, dacă este, accesul la datele personale.
- **Dreptul la corectare/rectificare.** Persoanele vizate pot corecta informații personale inexacte sau incomplete.
- **Dreptul la ștergere.** Persoanele vizate pot avea date personale șterse în anumite circumstanțe.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării.** Persoanele vizate pot avea o prelucrare suplimentară a datelor cu caracter personal interzisă temporar în timp ce acuratețea sau prelucrarea datelor cu caracter personal este contestată.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Persoanele vizate pot primi date cu caracter personal în scopul de a furniza acele date personale unui alt operator.
- **Dreptul de a obiecta.** Persoanele vizate pot obiecta, în orice moment și din motive legate de situația lor particulară, că prelucrarea datelor cu caracter personal este inutilă sau excesivă.
- **Dreptul de a evita luarea automată a deciziilor individuale.** Persoanele vizate nu pot fi supuse unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care are efecte juridice sau similare.

informațiile de contact din secțiunea „Contactați-ne” din această Notificare de confidențialitate. Vă putem solicita să furnizați o formă validă de identificare în scopuri de verificare.

FLP se angajează să ofere un serviciu excelent pentru clienți, să vă protejeze informațiile personale și să vă respecte confidențialitatea. Dacă sunteți rezident în Brazilia și credeți că menținem informațiile dumneavoastră cu caracter personal care fac obiectul LGPD și aveți o întrebare, sunteți nemulțumit în legătură cu gestionarea de către FLP a informațiilor dumneavoastră personale sau cu modul în care FLP a tratat o plângere sau o cerere, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională, cunoscută și sub numele de Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor sau ANPD.

Legea Federală de Protecție a Datelor Personale și a Poziției Particulare (LFPDPPP – Mexic)

În plus față de angajamentele de confidențialitate de mai sus, persoanele care locuiesc în Mexic pot avea dreptul în temeiul LFPDPPP de a solicita acces la informații personale, rectificarea informațiilor personale, anularea informațiilor personale sau opoziția la prelucrarea informațiilor personale („Drepturile ARCO”). Dacă doriți să vă exercitați orice Drepturi ARCO, vă rugăm să ne informați folosind oricare dintre informațiile de contact din secțiunea „Contactați-ne” din această Notificare de confidențialitate. Vă putem solicita să furnizați o formă validă de identificare în scopuri de verificare.

Legea privind confidențialitatea nr. 119 1988 (Legea privind confidențialitatea – Australia)

Pentru consumatorii australieni, dacă FLP nu răspunde la o cerere sau o plângere vizată într-un termen rezonabil de la primirea acesteia în scris sau dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul pe care îl primiți de la noi, puteți depune o plângere la Office of the Australian Information Commissioner („OAIC”). Detalii despre cum să contactați OAIC se găsesc la www.oaic.gov.au.

Legea privind protecția informațiilor personale și documentele electronice din Canada (PIPE-DA) și Legea privind protecția informațiilor personale (PIPA) din Alberta și Columbia Britanică

Legea privind protecția informațiilor personale și documentele electronice (PIPEDA) din Canada și Legea privind protecția informațiilor personale (PIPA) pentru Alberta și Columbia Britanică stabilesc standarde pentru practicile de confidențialitate în sectorul privat pentru entitățile acoperite. Persoanele guvernate de aceste legi privind confidențialitatea au dreptul de a vedea informațiile pe care companiile le dețin despre ele, precum și de a solicita corecții. De asemenea, persoanele fizice pot:

- Întrebați despre colectarea sau utilizarea informațiilor personale de către o organizație;
- Solicitați sfatul cu privire la cine din cadrul organizației este responsabil pentru protecția informațiilor personale;
- Așteptați-vă ca organizațiile să utilizeze, să colecteze sau să dezvăluie datele personale într-un mod adecvat;
- Așteptați ca organizațiile să urmeze consimțământul cu privire la datele personale și să adere la procedurile și tehnicile de protecție adecvate; sau
- Raportați gestionarea datelor cu caracter personal în cadrul unei organizații dacă drepturile de confidențialitate sunt încălcate.

Nu putem răspunde solicitării dumneavoastră sau vă oferim informații personale dacă nu vă putem verifica identitatea sau autoritatea de a face cererea și a confirma că informațiile personale se referă la dvs. Vă rugăm să rețineți că drepturile de mai sus nu sunt absolute și este posibil să avem dreptul de a refuza cererile, în întregime sau parțial, în cazul în care există excepții în temeiul aplicabil.

se aplică legea.

Legea Indiei privind protecția datelor cu caracter personal digital (DPDPA) 2023

Legea din India privind protecția datelor cu caracter personal digital (DPDPA) 2023 se aplică tuturor entităților implicate în colectarea, prelucrarea sau stocarea datelor cu caracter personal în India. Acestea includ companiile indiene, companiile străine care oferă bunuri sau servicii în India și persoanele care manipulează date cu caracter personal în scopuri comerciale. În esență, oricine operează în peisajul digital al Indiei trebuie să respecte prevederile acestei legislații.

Conform DPDPA, persoanele fizice (persoanele vizate) au drepturi specifice cu privire la datele lor personale:

- **Acces și transparență:** Aveți dreptul de a afla ce date cu caracter personal deținem despre dumneavoastră, inclusiv detalii despre categoriile de date colectate, scopurile prelucrării și terții cărora le sunt partajate.
- **Precizie și rectificare:** Puteți solicita corectarea oricăror date personale inexacte sau incomplete pe care le deținem. Suntem obligați să investigăm și să răspundem cu promptitudine la aceste solicitări.
- **Stergere și control:** În anumite condiții, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul propus sau dacă vă retrageți consimțământul.
- **Limitări de procesare:** Puteți restricționa modul în care prelucram datele dumneavoastră, inclusiv limitarea scopurilor pentru care pot fi utilizate sau cine le poate accesa.
- **Obiecție și alegere:** Aveți dreptul de a vă opune anumitor activități de prelucrare a datelor, cum ar fi marketingul direct. Vom oferi opțiuni clare de renunțare.
- **Portabilitatea datelor și proprietatea:** Puteți solicita datele dumneavoastră personale într-un mod care să vă permită să le transferați către alt furnizor de servicii.
- **Consimțământ și retragere:** Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment. Ne asigurăm că acest proces este simplu și vă informăm despre orice consecințe.
- **Plângere și răspundere:** Dacă credeți că drepturile dvs. de date au fost încălcate, puteți depune o plângere la Consiliul de protecție a datelor din India. Ne angajăm să respectăm DPDPA și să fim responsabili pentru practicile noastre privind datele.

Pentru mai multe informații despre modul de exercitare a acestor drepturi, vă rugăm să consultați detaliile noastre de contact furnizate în această Notificare de confidențialitate. Nu putem răspunde solicitării dumneavoastră sau vă oferim informații personale dacă nu vă putem verifica identitatea sau autoritatea de a face cererea și a confirma că informațiile personale se referă la dvs. Vă rugăm să rețineți că drepturile de mai sus nu sunt absolute și este posibil să avem dreptul de a refuza cererile, în întregime sau parțial, în cazul în care se aplică excepții conform legislației în vigoare.

Utilizarea inteligenței artificiale (AI).

FLP poate utiliza tehnologii de inteligență artificială (AI), inclusiv, dar fără a se limita la, soluții AI generative și chatbot, pentru a vă îmbunătăți experiența pe site-ul nostru web și pentru a îmbunătăți serviciile noastre. Prin utilizarea site-ului FLP, recunoașteți și sunteți de acord că, dacă alegeți să furnizați informații unei platforme tehnologice AI, faceți acest lucru la discreția și riscul dumneavoastră. Sunteți singurul responsabil pentru informațiile pe care le furnizați și nu vom fi răspunzători pentru nicio consecință care decurge din astfel de dezvăluiri. În plus, FLP nu poate fi făcut responsabil pentru nicio decizie luată pe baza rezultatelor generate de tehnologiile AI. Vă încurajăm să fiți atenți atunci când partajați informații cu aceste sisteme.

Politica de soluționare a litigiilor

Dacă alegeți să furnizați informații personale către FLP sau să utilizați site-ul nostru web sau să participați la afacerea noastră, utilizarea dvs. și orice dispută cu privire la confidențialitate care nu poate fi soluționată pe cale amiabilă se supune acestei notificări de confidențialitate și procedurii prezentate în [Politica de soluționare a litigiilor](#), disponibil făcând clic pe hyperlink.

Declinarea răspunderii și limitarea răspunderii

Acest site web este furnizat „ca atare”. FLP nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, inclusiv, fără limitare, garanții de vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop, compatibilitate, securitate, corectitudine, completitudine, utilitate sau neîncălcare cu privire la acest site web sau la orice informații furnizate pe acest site. Vă asumați întreaga responsabilitate și riscul de pierdere, inclusiv pierderea datelor, care rezultă din utilizarea de către dumneavoastră a acestui site web. Deși intenționăm să luăm toate măsurile rezonabile pentru a preveni

introducerea de viruși și alte materiale dăunătoare, nu garantăm că acest site web este lipsit de viruși sau alte componente potențial dăunătoare. Nu garantăm că acest site web va fi neîntrerupt sau fără erori și pot exista întârzieri, omisiuni, întreruperi sau inexactități în conținutul sau alte materiale sau bunuri disponibile pe acest site. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru nicio eroare, omisiune sau defect în informații.

Eliberare

Sunteți de acord că FLP (inclusiv, fără a se limita la ofițerii, directorii, angajații și entitățile afiliate săi) nu va fi tras la răspundere pentru nicio pretenție, daune sau costuri, directe sau indirecte, consecințe sau speciale, care decurg din sau sunt legate în orice fel de utilizarea sau incapacitatea dvs. de a utiliza acest site web sau orice site web cu hyperlink sau orice informații sau bunuri care utilizează acest site web, inclusiv orice pierdere de profit, întreruperi, pierdere de programe sau alte date sau altfel. În plus, sunteți de acord că nu putem fi trași la răspundere pentru comportamentul altor persoane asociate cu acest site web, inclusiv, dar fără a se limita la, activități legate de încălcările de confidențialitate ale FBO, deoarece aceștia sunt contractori independenți. Prin prezenta, renunțați la orice pretenții, indiferent dacă sunt bazate pe motive contractuale, delictuale sau alte motive, chiar dacă am fost informați cu privire la posibilitatea unor astfel de daune. Unele jurisdicții nu permit răspunderea limitată sau excluderea garanțiilor implicite, prin urmare, este posibil să nu vi se aplice toate limitările de mai sus.

Despăgubire

Sunteți de acord să despăgubiți FLP (inclusiv, fără limitare, ofițerii, directorii și angajații acestora) împotriva oricăror cereri și cheltuieli, inclusiv onorariile avocaților, care decurg din sau sunt legate în orice mod de utilizarea acestui site web. Aceasta include în mod expres, fără limitare, răspunderea care decurge din încălcarea sau încălcarea oricăror drepturi ale altora, inclusiv informațiile personale ale acestora și orice drepturi de proprietate intelectuală.

Separabilitate

Dacă orice parte a acestei Notificări de confidențialitate este considerată invalidă sau inaplicabilă, acea parte va fi interpretată în conformitate cu legislația aplicabilă pentru a reflecta, cât mai aproape posibil, intențiile inițiale ale părților, iar părțile rămase vor rămâne în vigoare și în vigoare.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări, îngrijorări sau plângeri legate de confidențialitate cu privire la Notificarea noastră de confidențialitate sau despre modul în care gestionăm informațiile dvs. personale, puteți contacta Ministerul nostru de Interne prin unul dintre următoarele mijloace:

Prin e-mail la privacy@foreverliving.com

Prin telefon la 1-888-440-ALOE (2563)

În plus, puteți contacta **sediul** local FLP după cum urmează:

Prin e-mail **la suport_office@foreverliving.ro**

Prin telefon la **0212228923**

Aceste căsuțe de e-mail sunt monitorizate și gestionate în mod activ, astfel încât să putem oferi o experiență în care poți avea încredere. Vom răspunde tuturor solicitărilor, întrebărilor sau preocupărilor în intervalul de timp specificat de legea privind confidențialitatea specială care face obiectul solicitării. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți adresa plângeri de confidențialitate către autoritatea locală de protecție a datelor.

Pentru cererile de portabilitate a datelor, vom selecta un format pentru a vă furniza informațiile personale care sunt ușor de utilizat și ar trebui să vă permită să transmiteți informațiile de la o entitate la o altă entitate.

Ne angajăm să colaborăm cu dvs. pentru a obține o soluție echitabilă a oricărei plângeri sau îngrijorări legate de confidențialitate. Cooperăm cu autoritățile naționale de protecție a datelor dacă acestea consideră că a apărut o problemă de confidențialitate.

Modificări la Notificarea noastră de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Notificare de confidențialitate în orice moment. Dacă decidem să ne schimbăm Notificarea de confidențialitate, vom publica acele modificări în această Notificare de confidențialitate și în orice alte locuri pe care le considerăm adecvate, astfel încât să știți ce informații colectăm, cum le folosim și în ce circumstanțe, dacă există, le dezvăluim. Dacă facem modificări semnificative la această Notificare de confidențialitate, vă vom anunța aici, prin e-mail sau printr-o notificare pe pagina noastră de pornire. Dacă nu sunteți de acord cu orice modificare a Notificării de confidențialitate, vă puteți închide contul sau puteți înceta utilizarea serviciilor noastre.

FOREVER
LIVING  PRODUCTS®

