

REGULAMENT DE PARTICIPARE

ORGANIZATOR: SC Forever Living Products Romania SRL

CUI: RO11258030, J1998012036407

EVENIMENTUL: Success Day – eveniment de marketing si business

DATA, ORA ȘI LOC DE DESFĂȘURARE: conform datelor anunțate de către Organizator prin mediile proprii (site, pagini de social media) și pe biletele puse în vânzare pe site-ul oficial de ticketing anuntat de Organizator.

I. REGULAMENTUL EVENIMENTULUI

- a. Prezentul regulament reprezintă o înțelegere între Organizator și Participant.
- b. Regulamentul este afișat pe pagina evenimentului din platforma de ticketing și/sau pe pagina oficiala de social media a Organizatorului.
- c. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentul regulament, fără notificare prealabilă. Modificările devin aplicabile imediat după publicare.
- d. Prin achiziționarea unui bilet, Participantul confirmă că a citit, înțeles și acceptat integral acest regulament.
- e. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor care nu respectă prezentul regulament.

II. TIPURI DE BILETE ȘI CUMPĂRAREA LOR

- a. Biletele pot fi achiziționate exclusiv de pe platforma de ticketing anuntata de catre Organizator.
- b. Organizatorul garantează doar valabilitatea biletelor vândute prin partenerul autorizat.
- c. Este strict interzisă revânzarea biletelor la suprapreț, postarea codurilor de bare sau imaginilor biletelor pe rețele de socializare ori pe site-uri de anunțuri. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula biletele astfel identificate, fără restituirea contravalorii.
- d. Accesul se face exclusiv pe baza biletului valid. Pierderea, deteriorarea sau distrugerea biletului este responsabilitatea participantului.
- e. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile biletelor oricând, fără notificare prealabilă.
- f. Biletul nu este rambursabil, cu excepția situațiilor în care evenimentul este anulat de Organizator.

g. În cazul neprezentării participantului, contravaloarea biletului nu se restituie.

III. RETURNAREA BILETELOR

- a. Biletele achiziționate nu pot fi returnate decât în cazurile prevăzute expres în prezentul regulament (anulare definitivă).
- b. În cazul anulării definitive, Organizatorul va restitui exclusiv contravaloarea nominală a biletului, fără a include comisioanele platformei de ticketing, taxele de procesare bancară sau alte costuri conexe.
- c. Aceste comisioane sunt reținute de operatorii terți (platforma de ticketing, procesatori de plăți etc.) și nu se restituie, conform practicilor standard din domeniu.
- d. Rambursarea sumelor eligibile se face prin același canal prin care s-a realizat achiziția biletului, în termenul comunicat în anunțul oficial de anulare.

IV. PARTICIPAREA LA EVENIMENT

- a. Accesul se face doar pe baza biletului valid.
- b. Accesul este interzis după începerea spectacolului.
- c. Este interzis accesul cu obiecte periculoase, substanțe interzise, băuturi alcoolice, animale.
- d. Participarea se face pe propria răspundere. Organizatorul nu răspunde pentru eventuale probleme medicale sau prejudicii suferite în urma expunerii la sunete, lumini sau efecte speciale.
- e. Organizatorul nu este responsabil pentru eventuale perturbări, întârzieri sau modificări de program cauzate de factori externi.

V. REGULI DE CONDUITĂ

- a. Participanții trebuie să respecte legislația, normele sociale și acest regulament și să adopte un comportament profesional și respectuos față de ceilalți participanți și organizatori.
- b. Organizatorul, partenerii săi sau participanții pot înregistra și fotografia evenimentul; participanții pot apărea în aceste materiale fără pretenții financiare.
- c. Este interzisă orice activitate comercială sau promoțională în incintă fără acordul scris al Organizatorului.
- d. Este interzisă promovarea altor companii, produse sau oportunități de afaceri în cadrul evenimentului.

- e. Nu este permisă distribuirea de materiale promoționale neaprobate de Organizator.
- f. Minorilor le este interzis consumul de alcool; consumul de droguri este ilegal și strict interzis.

VI. SECURITATE ȘI PRIM AJUTOR

- a. Organizatorul asigură securitatea printr-un partener autorizat.
- b. Participanții trebuie să respecte indicațiile agenților de securitate. În caz de comportament violent, defaimator sau nepotrivit la adresa organizatorilor sau a altor participanți, Organizatorul poate evacua participanții fără rambursarea contravalorii biletului.
- c. Pe durata desfășurării evenimentului există personal medical care poate acorda prim ajutor.
- d. În cadrul evenimentului, Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat să facă acest lucru. În timpul evenimentului, participanții sunt obligați să respecte echipa de organizare și agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență. În caz de conduită necorespunzătoare ori incidente, de violență fizică sau verbală sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară evenimentul, fără ca persoana evacuată să fie despăgubită în vreun fel sau să se returneze contravaloarea biletului în baza căruia participă la eveniment.

VII. MODIFICAREA, AMÂNAREA SAU ANULAREA EVENIMENTULUI

- a. Organizatorul are dreptul exclusiv de a modifica, amâna, reprograma sau anula evenimentul, din motive de siguranță, sănătate publică, condiții tehnice, legale sau de forță majoră.
- b. Comunicarea oficială privind amânarea sau anularea se consideră îndeplinită la momentul postării anunțului pe pagina evenimentului din platforma de ticketing; trimiterea e-mailurilor către cumpărători are caracter suplimentar și informativ.
- c. În cazul anulării definitive, Organizatorul restituie doar valoarea nominală a biletului, fără nicio altă compensație, despăgubire, dobândă, costuri de transport, cazare sau alte cheltuieli indirecte.
- d. Organizatorul nu datorează despăgubiri pentru modificarea programului sau scurtarea duratei evenimentului.

VIII. GARANȚII ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

- a. Organizatorul nu răspunde pentru daune materiale, pierderi, vătămări sau prejudicii cauzate de:
 - nerespectarea regulamentului de către participant;
 - factori externi (defecțiuni tehnice, condiții meteo, incidente produse de alți participanți);
 - cazuri de forță majoră sau caz fortuit.
- b. Organizatorul nu este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea bunurilor personale ale participanților.
- c. Prin participare, participanții renunță expres la orice alte pretenții financiare față de Organizator.
- d. Participanții sunt responsabili pentru respectarea regulilor locației unde se desfășoară evenimentul.

IX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- a. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.
- b. Organizatorul prelucrează datele personale exclusiv în scopul gestionării accesului la eveniment și al respectării obligațiilor legale, având ca temei legal îndeplinirea unei obligații legale și interesul legitim al Operatorului, conform Art. 6 literele (c) și (f) din Regulamentul mai sus menționat.
- c. Solicitarea de încetare a prelucrării datelor cu caracter personal înainte de eveniment are drept consecință invalidarea participării la eveniment.
- d. Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la prezentul eveniment și să le utilizeze conform prezentului regulament și legislației în vigoare. Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, Organizatorul comunică aceste date către afiliații sau partenerii contractuali, cum ar fi:
 - Forever Living Products International;
 - Furnizori de servicii IT pentru compania noastră inclusiv platforma ENTERTIX de achiziție a biletului de acces(SC Ticketing Nation SRL);

- Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare;
 - Avocați; notari publici;
 - Consultanții noștri.
- e. Forever Living Products România va dezvălui datele cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. În vederea asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal, Organizatorul a luat măsuri de securitate adecvate conform cerințelor Regulamentului 679/2016 privind cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, iar orice companie care acționează sub autoritatea Organizatorului, ca Împuternicit, și care are acces la date cu caracter personal nu le prelucrează decât pe baza instrucțiunilor și numai pentru îndeplinirea atribuțiilor sale de serviciu.
- f. În conformitate cu dispozițiile Regulamentului 679/2016, persoanele care și-au comunicat datele personale și participă la eveniment sunt titulari ai următoarelor drepturi:
- Rectificarea datelor: În cazul în care observați că Forever Living Products România deține date cu caracter personal eronate, puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal. Organizatorul face eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal (care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul său) exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile.
 - Restricția prelucrării: În cazul în care vă aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să solicitați restricționarea prelucrării datelor:
 - dacă contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care Organizatorul trebuie să verifice exactitatea;
 - dacă prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal;
 - dacă Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept;
 - vă opuneți prelucrării în perioada în care Organizatorul verifică dacă motivele sale legitime au întâietate față de drepturile dvs.
 - Accesul la date: Puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deține Forever Living Products România despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la Organizator, gratuit,

conținând datele cu caracter personal pe care le deține despre dumneavoastră. Organizatorul își rezervă dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.

- Dreptul la ștergere: Puteți obține de la Forever Living Products România ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
 - vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
 - vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
 - în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către Organizator;
 - în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
 - Dreptul de opoziție: Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației speciale în care vă aflați. În acest caz, Organizatorul nu va mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu poate demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrare sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, menționați Organizatorului dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestor date.
 - Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea datelor, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, completând formularul online disponibil la adresa: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala
- g. Vă puteți exercita aceste drepturi prin transmitere a unei solicitări pe e-mail la adresa dataprotection@foreverliving.ro.

X. FORȚĂ MAJORĂ

În caz de război, revoltă, dezastru natural, epidemie, ordin al autorităților sau alte evenimente neprevăzute și independente de voința părților, Organizatorul este exonerat de orice răspundere, nefiind dator nicio compensație suplimentară.

XI. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul regulament este aplicabil tuturor participanților și devine obligatoriu din momentul achiziționării biletului.

Prin cumpărarea și folosirea biletului, participantul confirmă că a citit, înțeles și acceptat condițiile de participare.

Prin utilizarea biletului ca forma de acces, cumparatorul accepta implicit termenii și condițiile de utilizare impuse de Organizator și regulile proprii locului de desfășurare a evenimentului.

Organizator: SC Forever Living Products Romania SRL