

[ACCESAREA CONTULUI TAU DE PE FOREVERLIVING.COM / RESETAREA PAROLEI](#)

1. AI DEJA O ADRESA VALIDA DE EMAIL IN BAZA DE DATE FOREVER (sistemul AS400)

Inainte de a accesa foreverliving.com, iti recomandam **sa stergi Istoricul, Cookies si Cache din browser-ul** (Google Chrome, Mozilla, Safari etc.) **de pe dispozitivul** pe care-l folosesti.

IMPORTANT – te rugam sa tastezi www.foreverliving.com direct in browser, NU sa cauti pe google foreverliving.com si sa dai click pe primul link afisat, deoarece poti ajunge, din greseala, pe website-ul personalizat al unui FBO si nu pe pagina oficiala a companiei.

Vechile parole nu vor fi recunoscute, de aceea este necesar **sa-ti alegi o noua parola de acces**, astfel:

1. Accesezi foreverliving.com, alegi tara **Romania** (in coltul din stanga sus) si **limba romana**, apoi butonul **Intra in cont**.
2. Accesezi butonul **Resetare parola (Reset password)**.
3. Introduci ID-ul tau FLP, cu care esti inregistrat in baza de date Forever (sistemul AS400) si apesi butonul **Trimite (Submit)**.

Vei primi pe adresa de email un mesaj care contine link-ul de accesare a contului tau. **Link-ul pentru resetarea parolei se trimite pe adresa de email cu care te-ai inregistrat in Forever – te rugam sa verifici si folderule de Spam & Junk. Daca acea adresa nu mai este de actualitate, te rugam sa trimiti un email pe suport_comenzi@foreverliving.ro / suport_as400@foreverliving.ro in care sa specifici acest lucru si sa lasi numele, prenumele si ID-ul tau Forever** (vezi mai jos, punctul 2).

Este suficient sa dai click pe acest link pentru a-ti alege o noua parola, care trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii de securitate: sa contina cel putin 8 caractere, sa contina cel putin o litera mare, o litera mica, un numar, un caracter special.

Dupa confirmarea noii parole pe care ai ales-o, esti redirectionat in pagina de autentificare, unde trebuie sa introduci ID-ul tau Forever (400-000-...) si noua parola, apoi sa apesi butonul **Autentificare**.

Procedura se poate repeta la nevoie.

2. NU AI O ADRESA VALIDA DE EMAIL IN BAZA DE DATE FOREVER (sistemul AS400)

Te rugam sa ne scrii pe suport_comenzi@foreverliving.ro / suport_as400@foreverliving.ro care este adresa de email pe care doresti sa o utilizezi pentru accesarea contului tau de pe foreverliving.com.

Vei primi un email, de la adresa donotreply@foreverliving.com , pe noua adresa, cu subiectul „*Ai solicitat schimbarea adresei de email?*” Acceseaza textul „**click aici**” din corpul email-ului si vei fi redirectionat catre pagina care va afisa confirmarea schimbarii adresei de email (*Primary email address has been changed successfully.*) si butonul **Autentificare**.

In acelasi timp, vei primi si pe vechea adresa un email, tot de la donotreply@foreverliving.com , de confirmare cu subiectul urmator (te rugam sa verifici si folderele SPAM & JUNK): “*Confirmarea solicitarii de schimbare a adresei de email.*”

Apoi poti face pasii de la punctul 1 pentru resetarea parolei pe foreverliving.com.