

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

A WEBSITE-ULUI FOREVERLIVING.COM

Ne bucurăm de vizita dvs. pe paginile noastre web și dorim să vă furnizăm câteva informații esențiale referitoare la angajamentul nostru privind securitatea și confidențialitatea datelor personale.

Vă rugăm să consultați această secțiune în mod regulat, deoarece politica poate suporta modificări sau actualizări. Orice modificări semnificative ale acestei politici vor fi notificate.

Prin utilizarea acestui site sunteți de acord cu colectarea, prelucrarea și transferul datelor dumneavoastră, conform descrierii din această politică de confidențialitate.

În completarea acestei politici, vă rugăm să consultați [Termenii și condițiile](#) și [Politica de utilizare a cookie-urilor](#)

Cine suntem noi

Noi, **FOREVER LIVING PRODUCTS ROMÂNIA S.R.L. ("FLPR")**, deținători ai website-ului [foreverliving.com](#), facem parte din familia Forever Living Products International, Inc., o companie americană care produce și vinde sute de produse de wellness și frumusețe în întreaga lume, care a fost dezvoltată pe fundamentul unui sistem de network marketing revoluționar fondată în 1978, cu sediul central în Scottsdale, Arizona, este cel mai mare producător, producător și distribuitor al Aloe Vera din lume. FLP, care operează în mai mult de 150 de țări, este integrat pe verticală, controlând totul, de la domenii, la fabrică, la cercetare și dezvoltare, la ambalare, transport și distribuție. Linia exclusivă de produse FLP a ajutat oamenii din întreaga lume să arate mai bine și să se simtă mai bine.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarea politică de confidențialitate pentru a înțelege opiniile și practicile noastre cu privire la informațiile dvs. personale și modul în care vă vom trata informațiile personale.

Profesionalismul definește fiecare produs pe care îl oferim, având la bază un set de valori la un nivel ridicat de exigență, motiv pentru care protejarea datelor dumneavoastră se numără printre cele mai importante angajamente ale noastre.

Informații despre FLPR

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMÂNIA S.R.L. își are sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 3, Sector 1, este înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/12036/1998, având cod fiscal nr. RO11258030

Date de contact

+021.222.89.23 | suport_office@foreverliving.ro

Utilizarea platformei online

Accesând sau utilizând orice parte/ funcție a platformei [foreverliving.com](#), înseamnă ca vă angajați să acceptați și să respectați termenii, condițiile și politicile menționate și/ sau disponibile prin hyperlink și sunteți de minim vârstă majoră în conformitate cu legislația națională aplicabilă. Dacă nu acceptați termenii, condițiile și politicile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea site-ului nostru și/sau utilizarea serviciilor noastre.

De unde colectăm date despre dvs.

În general, datele personale pe care le colectăm sunt furnizate de dvs. prin intermediul acestui website, a e-mailului, a rețelelor de social media, sau în timpul vizitelor dvs. la sediul nostru.

Ocazional, când suntem în proces de recrutare, este posibil să colectăm date despre dvs. din platformele online specializate (eJobs, LinkedIn etc.) sau din CV-urile pe care ni le trimiteți.

De asemenea, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare (adică like, share, comentarii, recenzii etc.), vom avea în mod inevitabil acces la informații despre dvs., în special date pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs. de social media.

Cum utilizăm datele cu caracter personal

Vă rugăm găsiți mai jos, scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. personale, persoanele care au acces la datele dvs., precum și modul în care le stocăm.

1. Când interacționați cu noi prin intermediul canalelor de contact disponibile în site sau social media

Dacă interacționați cu noi folosind datele de contact disponibile în pagina de contact, sau interacționați cu noi prin intermediul funcțiilor de messenger ale rețelelor de socializare (ex. feedback, sesizări, solicitări informații etc.), vom folosi datele dvs. de contact și datele pe care ni le comunicați pentru a soluționa situația semnalată, pentru a evalua gradul de satisfacție al clienților noștri și pentru a ne îmbunătăți continuu serviciile pe care le oferim.

Date personale	Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, date pe care le-ați făcut publice pe profilul dvs. de social media și orice alte date pe care ni le trimiteți voluntar, cum ar fi articole, imagini, feedback, etc.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none">• Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea dvs. înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679)• În urmărirea interesului nostru legitim pentru a răspunde oricărei întrebări, plângeri sau recomandări pe care ne-o trimiteți și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența pe care o oferim clienților noștri (Art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679).
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none">• Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții• Platforme de social media: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter• Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Nu vom păstra în baza noastră de date comunicațiile mai vechi de 3 ani, de la data ultimei interacțiuni.

	Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.
Unde sunt stocate datele	<p>Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA.</p> <p>Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.</p> <p>Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud</p>

2. Colectăm informații despre dvs. atunci când înregistrați un cont în platforma noastră online

Folosim aceste informații pentru a vă facilita accesul la produsele FLPR pe care le oferim prin intermediul platformei noastre online. Din contul dvs. veți putea urmări starea și istoricul comenzilor și veți face achiziții cu o mai mare ușurință.

Date personale necesare înregistrării un cont în platforma online	Nume, prenume, e-mail, parolă, telefon, adresa completă și identificatori online (IP, cookie-uri)
Legalitatea prelucrării	Prelucrăm datele dvs. în interesul nostru legitim, respectiv în scopul de a vă facilita accesul la produsele din platforma online și la funcțiile asociate contului dvs., cum ar fi: urmărirea stării comenzii, a istoricului comenzilor, beneficierea de puncte de recompensă (art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Dacă sunteți client PRV vom păstra datele înregistrate în contul dvs. până când dvs. veți decide să închideți contul, sau până la data la care FLPR constată încălcarea Termenilor și condițiilor, sau a Politicii de confidențialitate, sau au trecut 36 luni de la data ultimei dvs. autentificări în cont
Unde sunt stocate datele	Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA.

	Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud
--	---

Recomandăm ca la setarea parolelor sa aveți în vedere următoarele caracteristici:

- Conțin atât majuscule cât și minuscule (de exemplu a-z și A-Z).
- Conțin numere și caractere speciale (ex. !@#\$%^&*()_+=}{: " ?><)
- Conțină cel puțin șase caractere alfanumerice.
- Nu sunt un cuvânt în nici o limba, jargon, dialect, etc.
- Nu sunt realizate pe baza informațiilor personale, nume de familie, etc

3. Colectăm informații despre dvs. atunci când cumpărați produse din magazinul nostru online

Folosim aceste informații despre dvs. pentru toate activitățile legate de procesarea, transmiterea, livrarea și returul comenzilor din magazinul online foreverliving.com. Pentru a cumpara produse în magazinul nostru online va trebui să aveți un cont activ în platforma noastră.

Date personale necesare pentru procesarea, livrarea, returul comenzilor	nume, prenume, e-mail, telefon, adresa de livrare/facturare, număr AWB, informații financiare colectate în momentul efectuării plății
Legalitatea prelucrării	Prelucrăm datele dumneavoastră în vederea executării unui contract electronic încheiat între părți (Art. 6 /1 /b (GDPR)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Furnizorul de servicii de facturare și contabilitate • Agenția Națională de Administrare Fiscală • Firmele de curierat: cu care compania are contracte în derulare • Procesatorul de plăți online: cu care compania are contract în derulare • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă sunteți client PRV vom păstra datele înregistrate în contul dvs. până când dvs. veți decide să închideți contul, sau până la data la care FLPR constată încălcarea Termenilor și condițiilor, sau a Politicii de confidențialitate, sau au trecut 36 luni de la data ultimei dvs. autentificări în cont. • Datele înscrise în documentele financiar-contabile (ex. facturi, plăți efectuate cu cardul, plăți ramburs etc.) vor fi păstrate în arhivă timp de 10 ani, cu începere de la data încheierii

	exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, în conformitate cu Ordinul MFP nr. 2.634/2015.
Unde sunt stocate datele	<ul style="list-style-type: none"> • Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA. Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud • În cazul comenzilor livrate prin intermediul firmelor de curierat, datele de livrare vor fi stocate pe platformele online ale firmelor de curierat cu care colaborăm și vor fi supuse termenelor de păstrare ale acestora • Datele contabile le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud sau în arhiva fizică

4. Suportul tehnic

Vă vom oferi asistență tehnică pentru a vă sprijini în orice problemă întâmpinați cu privire la utilizarea platformei noastre.

Vom folosi situațiile pe care ni le raportați pentru a îmbunătăți funcționalitatea platformei și pentru a răspunde mai bine la nevoile utilizatorilor, scopul nostru fiind de a îmbunătăți experiența utilizatorilor platformei noastre.

Date personale	Datele înregistrate în contul utilizator, număr de telefon, IP, acțiuni ale utilizatorului, situația raportată, orice alte materiale pe care ni le trimiteți voluntar
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Vom prelucra datele pentru a facilita sprijinul tehnic (articolul 6/1 / b al Regulamentului (UE) 2016/679) • Vom prelucra informațiile despre problemele pe care le întâmpinați în utilizarea site-ului pentru a urmări interesul nostru legitim de a îmbunătăți funcționalitatea platformei noastre și experiența utilizatorilor (Art. 6/1/f din Regulamentul (UE) 2016/679)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>

Cât timp vom stoca datele	Dacă sunteți client PRV vom păstra datele înregistrate în contul dvs. până când dvs. veți decide să închideți contul, sau până la data la care FLPR constată încălcarea Termenilor și condițiilor, sau a Politicii de confidențialitate, sau au trecut 36 luni de la data ultimei dvs. autentificări în cont
Unde sunt stocate datele	Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA. Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud

5. Comunicările comerciale și de marketing

Vă putem trimite informații despre serviciile pe care le oferim dacă ați solicitat aceste informații (prin e-mail, pagina de contact) sau dacă sunteți deja clientul nostru, iar aceste informații vă pot interesa în mod special (Informații Business, Campanii Marketing, Informații Evenimente).

Date personale	Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrăm datele dvs. pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6/1/b al Regulamentului (EU) 2016/679) • Prelucrăm datele în baza consimțământului dvs. (Art. 6/1/a al Regulamentului (EU) 2016/679), pentru comunicări de marketing • Vom prelucra datele în interes legitim dacă sunteți înregistrat în platforma foreverliving.com și considerăm că informațiile ar putea fi de mare interes pentru dvs. (Art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Furnizorul serviciului de newsletter: cu care compania are contract în derulare • Furnizorul serviciului de SMS Marketing: cu care compania are contract în derulare • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<ul style="list-style-type: none"> • Nu vom păstra comunicațiile mai vechi de 3 ani de la de la ultima interacțiune. • Dacă sunteți client PRV vom păstra datele înregistrate în contul dvs. până când dvs. veți decide să închideți contul, sau până la data la care FLPR constată încălcarea Termenilor și

	<p>condițiilor, sau a Politicii de confidențialitate, sau au trecut 36 luni de la data ultimei dvs. autentificări în cont</p> <ul style="list-style-type: none"> În cazul prelucrărilor realizate în interes legitim, atunci când dvs. sunteți deja clientul nostru, vom continua să prelucrăm datele dvs. până când dvs. veți decide să vă închideți contul sau până la ștergerea automată a contului în cazul în care au trecut mai mult de 10 ani de ultima dvs. autentificare în cont
Unde sunt stocate datele	<p>Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA.</p> <p>Datele la care acces furnizorului serviciului de newsletter vor fi stocate pe serverele sale, localizate în SUA.</p> <p>Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud</p>

Important:

În cazul în care veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative de la foreverliving.com tot ce trebuie să faceți este să apăsați butonul "Dezabonare" care va fi disponibil în fiecare comunicare pe care o veți primi de la noi. Vă rugăm să notați că există 3 liste de newsletter (Business, Marketing, Evenimente).

6. Participarea la diverse campanii/concursuri/evenimente

Foreverliving.com dorește să crească fidelitatea clienților săi prin organizarea de campanii, concursuri sau evenimente dedicate acestora.

De regula aceste evenimente, în funcție de specificul fiecăreia, beneficiază de un regulament sau o politică proprie. Înregistrarea utilizatorilor se realizează, în general, prin introducerea unei adrese valide de e-mail. Clienților care se vor bucura de anumite beneficii în urma participării la aceste evenimente li se vor solicita datele suplimentare pentru a intra în posesia beneficiilor respective.

În funcție de natura evenimentului este posibil să fie necesar să furnizați informații suplimentare, cum ar fi CNP, data nașterii, domiciliul, preferințe culinare sau altele, pentru administrarea cazărilor și a transportului (rezervarea camerei la hotel, bilete de avion etc.).

Important: Este posibil ca în timpul acestor campanii/concursuri/evenimente să fotografiem sau să înregistrăm video participanții, în vederea promovării comunității și a produselor FLPR. De fiecare dată vom oferi posibilitatea de a vă exercita dreptul de a vă a nu fi filmat/fotografiat.

Date personale	Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail, localitatea, CNP (eventual copie CI) pentru cei care intră în posesia beneficiilor sau administrarea cazărilor și a transportului.
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> Vom prelucra datele în interes legitim pentru înscrierea dvs. în campanii/concursuri/evenimente, pentru a intra în posesia anumitor beneficii, premii sau pentru efectuarea anumitor rezervări (Art. 6/1/f GDPR) Vom prelucra fotografiile și înregistrările video ale participanților, realizate în timpul campanii/concursuri/evenimente, în scopul urmăririi interesului legitim al FLPR de a promova comunitatea și

	membri FLPR precum și produselor companiei (Art. 6/1/f GDPR)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Companii terțe cărora le putem externaliza anumite roluri în organizarea evenimentelor (ex. Fotografi, Cameramani, organizatori evenimente, furnizori de servicii de videotelefonie și chat online) • Pagina web a companiei sau alte website-uri deținute de FLPR precum și platformele de social media: LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Instagram. • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	<ul style="list-style-type: none"> • Datele participanților care nu au fost castigatori sau care nu au beneficiat de anumite beneficii, vor fi stocate timp de 36 luni de la finalizarea concursului/campaniei/evenimentului • Datele participanților care primesc anumite beneficii care trebuie înscrise în documentele financiar-contabile, vor fi păstrate în arhivă timp de 10 ani, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, în conformitate Ordinul MFP nr. 2.634/2015
Unde sunt stocate datele	<p>Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA.</p> <p>Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud</p>

7. Utilizarea pluginurilor sociale

Este responsabilitatea foreverliving.com și a platformei de socializare (în calitate de operatori asociați), în conformitate cu politicile comunitare, să prelucreze datele de afișare activă (de exemplu, cookie ID) atunci când un utilizator al site-ului nostru interacționează cu rețelele sociale prin intermediul butoanelor și widget-urilor încorporate.

Pe site-ul nostru, am integrat pluginurile sociale ale LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Instagram.

Date cu caracter personal	Nume, imagine, orice informații accesibile public în profilele dvs. din rețelele de socializare, sau comunicare în mod voluntar de dvs.
---------------------------	---

Legalitatea prelucrării	Vom prelucra datele dvs. în urmărirea interesului nostru legitim de a facilita o ușoară partajare a conținutului platformei noastre (Art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții Platformele online: LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Instagram Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Datele partajate cu rețelele de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.
Unde sunt stocate datele	<p>Datele înregistrate prin site-ul foreverliving.com vor fi stocate pe serverele furnizorului de hosting, localizate în SUA.</p> <p>Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.</p> <p>Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud</p>

8. Când interacționați cu noi prin intermediul rețelelor de socializare sau când distribuiți informații de pe site

Ne puteți găsi pe LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube sau Instagram. Ori de câte ori interacționați cu noi prin intermediul conturilor noastre deschise în aceste platforme (ex: comentarii, like, share, recenzie etc.) vom avea acces la datele public disponibile în profilele dvs.

Date cu caracter personal	Nume, imagine, orice informații accesibile public în profilele dvs. din rețelele de socializare, sau comunicare în mod voluntar de dvs.
Legalitatea prelucrării	Interesul nostru legitim (art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679) de a răspunde la orice întrebare, sugestie sau reclamație pentru ne-o transmiteți și de a vă ține la curent cu noutățile pe care foreverliving.com le publică și care ar putea fi de interes pentru dvs.
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții

	<ul style="list-style-type: none"> • Platformele online: LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube și Instagram • Furnizorul de servicii de servicii integrate de Social media marketing cu care compania are contract in derulare, • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare. <p><i>Vom dezvălui datele tale cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru atingerea scopului urmărit. Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că și furnizorilor externi de servicii care au acces la datele dvs. au implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea datelor.</i></p>
Cât timp vom stoca datele	Datele transmise prin intermediul rețelelor de social media vor fi stocate de acestea conform politicilor proprii ale acestora.
Unde sunt stocate datele	<p>Datele sunt stocate pe serverele rețelelor de socializare, situate în Uniunea Europeană</p> <p>Datele pe care le vom descarca local le vom stoca pe Serverele noastre securizate, locale și în cloud</p>

9. Facilitarea unei navigari ușoare și plăcută pe site-ul nostru

Când accesați site-ul nostru, colectăm date despre dvs. prin identificatori online (cookie-uri și IP), care sunt stocate în fișiere de jurnal.

Folosim aceste informații pentru a putea proiecta site-ul nostru astfel încât să ne adaptăm mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să folosim adresa dvs. IP pentru a ajuta la diagnosticarea eventualelor disfuncționalități ale serverelor noastre și pentru a gestiona site-ul nostru, pentru a analiza tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a colecta informații demografice generale, pentru a ajuta la identificarea preferințelor vizitatorilor.

Puteți găsi mai multe informații despre cookie-uri, precum și despre cum puteți șterge cookie-urile și dezactiva urmărirea accesând **Politica de utilizare a cookie-urilor** disponibilă pe site-ul nostru.

Date personale	Internet Protocol (IP), locația generală a computerului, dispozitivul (nivel de țară), istoricul de vizualizare a site-ului web, timestamp-ul, cerere / acțiune
Legalitatea prelucrării	<ul style="list-style-type: none"> • Folosim cookie-uri care fac ca navigarea dvs. pe site-ul nostru să fie una ușoară și plăcută, în interesul nostru legitim (Art. 6/1/f al Regulamentului (EU) 2016/679) • Cookie-urile neesențiale nu sunt utilizate fără consimțământul dvs. (Art. 6 /1/a al Regulamentului (EU) 2016/679)
Cu cine putem împărtăși datele dvs.	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizori de servicii IT pentru compania noastră (găzduire și stocare de date) sau furnizori cărora le externalizăm anumite servicii de asistență tehnică pentru site-ul nostru sau furnizori de sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții • Terți care plasează cookie-uri

	<ul style="list-style-type: none"> • Autorități de reglementare și alte autorități ale statului, dacă sunt solicitate prin cerințe legale sau statutare
Cât timp vom stoca datele	<p>Există cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Dacă cele de sesiune sunt șterse la închiderea browserului, cele persistente pot avea o durată de viață diferită, raportată la scopul pe care îl îndeplinesc.</p> <p>Mai multe informații despre durata de utilizare a cookie-urilor pe care le utilizăm, puteți găsi în Politica de utilizare a cookie-urilor</p>
Unde sunt stocate datele	<p>Datele sunt stocate pe serverele situate în Uniunea Europeană.</p> <p>(ex. servere Google/Facebook - Irlanda pentru cookie-uri plasate de terți)</p>

Sunt datele colectate și prelucrate de către foreverliving.com în condiții de siguranță?

Am implementat măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea și asigurarea informațiilor pe care le colectăm și prelucrăm.

Amintiți-vă însă că, din păcate, nici o transmisie de date nu este garantată 100% sigur.

În cazul în care suspectați încălcarea confidențialității datelor dvs., vă rugăm să ne contactați imediat la adresa: dataprotection@foreverliving.ro.

Important: După finalizarea perioadei de păstrare a datelor, datele dvs. vor fi șterse. În cazul în care vom considera că aceste date ne-ar putea ajuta în îmbunătățirea calității produselor sau serviciilor vom continua utilizarea acestor date doar după anonimizarea ireversibilă a acestor date.

Prelucrarea datelor persoanelor minore

Foreverliving.com nu este destinat și nu colectează, cu bună știință, informații de la copiii sub 18 ani. Dacă vom descoperi că un minor a folosit site-ul nostru, vom șterge toate datele personale despre acesta.

Drepturile de care vă bucurați

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm. **Foreverliving.com** vă respectă drepturile și vă asigură că ține cont în mod corespunzător de interesele dvs.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea respectivă în orice moment.
- **Rectificarea datelor:** În cazul în care observați că deținem date cu caracter personal eronate, ne puteți solicita în orice moment rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal - care sunt utilizate continuu și care sunt în posesia sau controlul nostru - exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Restricția prelucrării:** În cazul în care va aflați în una dintre situațiile de mai jos, puteți să ne solicitați să restricționăm prelucrarea datelor dvs.:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale drepturile dvs.
- **Accesul la datele tale:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații cu privire la ce categorii de date, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs. și cui i-au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conținând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru solicitări abuzive.
- **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele tale cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
- **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele dvs. nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost prelucrate;
 - vă opuneți prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea Dreptul de opoziție mai jos);
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
 - vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

 - în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea acelor date de către noi;
 - în special pentru cerințele legale privind termenele de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal datorită situației speciale în care te afli. În acest caz, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Când vă opuneți prelucrării, vă rugăm să menționați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricția prelucrării acestor date.
- **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidentialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor:
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal completând formularul online disponibil la adresa: [Plângeri ANSPDCP](#)

De reținut!

Perioada de timp: Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive privind dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza unor restricții prevăzute de lege. Dacă va refuzăm solicitarea de acces, vă vom comunica motivul refuzului.

Imposibilitatea identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem să identificăm datele cu caracter personal, din cauza lipsei elementelor de identificare furnizate în cererea pe care ne-o transmiteți. În astfel de cazuri, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs., nu vom fi în măsură să dăm curs solicitării de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune.

Exercitarea drepturilor tale

Pentru a exercita drepturile legale sau pentru orice informații suplimentare privind modul în care folosim datele dvs., vă rugăm să contactați **Responsabilul nostru cu Protecția Datelor**, în scris sau sub forma de text, pe adresa de email dataprotection@foreverliving.ro.

Mulțumim ca ați parcurs politica noastră de confidențialitate și ne-am bucura dacă ne-ați transmite feedback-ul dvs. pentru a putea îmbunătăți această politică!

Această versiune a fost actualizată la data de 01 noiembrie 2024