

# TERMENI ȘI CONDIȚII

## Capitolul I. Prezentare generală

Acest magazin online este deținut de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA S.R.L. În timpul navigării site-ului, termenii precum, dar, fără a ne limita la: "noi", "al/ale nostru/noastre" se referă la FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL.

Magazinul online include toate informațiile online și serviciile disponibile pe site, pentru utilizatorii care acceptă termenii și condițiile precum și alte detalii prezentate în acest document.

Declarăm că FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA este denumirea comercială și marcă înregistrată deținută de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL, persoană juridică, de naționalitate română, cu sediul social Aleea Alexandru, nr.43, Sector 1, Bucuresti, Romania, cod unic RO11258030, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J1998012036407 și cont bancar RO74BRDE450SV01018054500(RO), denumită în continuare **FLPR**.

Vizitând magazinul nostru online și / sau cumpărând orice produs din magazinul nostru, vă angajați să acceptați și să respectați următorii Termeni și Condiții, incluzând termenii, condițiile și politicile adiționale/le menționate în cele ce urmează și/sau disponibile prin hyperlink. Acești Termeni și Condiții se aplică utilizatorilor magazinului nostru online, **FBO și Preferred Customer (PC)**.

Sunteți îndemnați să citiți acești Termeni și Condiții, cu atenție, înaintea utilizării magazinului nostru online. Accesând sau utilizând orice parte a magazinului nostru online, înseamnă că acceptați Termenii și Condițiile noastre. Dacă nu acceptați Termenii și Condițiile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea magazinului nostru online și/sau utilizarea serviciilor noastre.

Orice caracteristică nouă sau opțiune care va fi adăugată magazinului online va fi de asemenea obiectul Termenilor și Condițiilor prezente. Puteți citi ultima versiune a Termenilor și Condițiilor noastre pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a actualiza, schimba sau înlocui orice parte sau detaliu din Termenii și Condițiile noastre, informându-va despre schimbări prin intermediul canalelor de comunicare disponibile pe site-ul nostru. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați această pagină periodic pentru a verifica schimbările. La fiecare comandă lansată, se vor accepta Termenii și condițiile. Continuarea utilizării sau accesării site-ului urmând informările despre actualizările din Termeni și Condiții semnifică acceptul dumneavoastră pentru aceste schimbări.

## Capitolul II. Termeni și definiții

**Magazinul online** – se referă la [foreverliving.com](http://foreverliving.com)

**Site** – se referă la magazinul online, implicit, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA S.R.L

**Serviciu** – reprezintă un serviciu (altfel cunoscut ca avantaj) oferit de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA S.R.L., Clientului, pentru o perioadă determinată de timp, ca urmare a unei plăți confirmate

**Produse** – se referă la bunurile disponibile din partea FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, pentru cumpărare de către Client

**Vânzător** – compania **Forever Living Products Romania S.R.L.**, cu sediul social Aleea Alexandru, nr. 43, Sector 1, Bucuresti, Romania, cod unic R011258030, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J1998012036407

**FLPR** – Forever Living Products Romania SRL

**FLP** – Forever Living Products

**MLM** – Multi Level Marketing sau network marketing, cunoscut și ca marketing-ul în echipă, este un model de business care se bazează pe utilizarea personală și recomandarea directă a produselor sau serviciilor companii (în acest caz FLPR)

**Client** – persoana fizică sau juridică care a finalizat o plată confirmată, urmând procesul de cumpărare a unui produs și / sau serviciu pe magazinul online. Client poate fi înscris sau nu în rețeaua MLM a FLPR. Clienții înscrși în rețeaua FLPR se numesc FBO (Forever Business Owner) și/sau Preferred Customer (PC), client la pret recomandat de vânzare (client PRV)

**FBO – Forever Business Owner – Forever Business Owner (FBO):** Persoana care, după ce a făcut cumpărături în valoare de 2 Puncte Credit în două luni calendaristice consecutive într-o singură Companie Operațională, este calificată [la Prețul de Depozit](#) (să cumpere produsele [la Prețul de Depozit](#)) pentru a primi până la 30% Discount față de Prețul Recomandat de Vânzare; și, de asemenea se califică pentru a primi discount castigat între 5 și 18% pentru cumpărăturile personale, în funcție de nivelul din Planul de Marketing și de îndeplinirea statutului de Activ cu 4 P.C.

**Preferred Customer – Preferred Customer:** o persoană care se înregistrează ca să poată cumpăra cu o reducere de [până la 5%](#) față de Prețul Recomandat de Vânzare, dar care nu dorește să devină Forever Business Owner (FBO) și să participe la Planul de Marketing al Companiei. Când un Preferred Customer cumpără Start Your Journey Pack sau produse în valoare totală de 2 Puncte Credit în oricare două luni calendaristice consecutive, are dreptul la o reducere permanentă de 30% față de Prețul Recomandat de Vânzare la comenzile viitoare. Un Preferred Customer care s-a calificat la Discount-ul de 30% este eligibil să opteze în Planul de Marketing să devină Forever Business Owner (FBO), la nivelul de Asistent Supervisor.

**Client PRV – Client la Prețul Recomandat de Vânzare:** o persoană care cumpără produse Forever prin canalele de vânzare autorizate și care nu a aplicat încă pentru a deveni Preferred Customer.

**Utilizator** – reprezintă persoana fizică sau juridică, înregistrată sau nu pe magazinul online, pe parcursul utilizării site-ului și înscrisă sau nu în rețeaua MLM a FLPR

**Cont** – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client/ Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site

**Recenzie** – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/ Utilizatorului/ PC/ FBO ce a achiziționat un produs FLPR să scrie o părere despre produsul achiziționat. Achizițiile sunt verificate

**Coșul meu** – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/ Utilizatorului să adauge Bunuri pe care dorește să le achiziționeze

**Conținut** – reprezintă:

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/ colaborator/ partener al Vânzătorului/ Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia

**Contract** – o comanda confirmată de către vânzător

**Bunuri** – orice produs inclusiv documentele menționate în comanda, care urmează a fi furnizate de către vânzător, cumpărător

**Comandă** – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între vânzător și cumpărător prin care vânzătorul este de acord să livreze bunurile și cumpărătorul este de acord să primească aceste bunuri și să facă plata acestora

**Specificații/ Descriere** – toate specificațiile și/sau descrierile bunurilor așa cum sunt precizate în comandă

**Comentariu/ Recenzie** – apreciere sau observație critică cu referire la un produs și/ sau Serviciu

**Documentație** – prezentele Termeni și Condiții, incluzând sau nu alte politici FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA

**Link** – se referă la un cuvânt cheie sau adresa unui site din afara sau interiorul magazinului online care, prin angajarea acestuia prin Click, inițiază vizitarea unei pagini de internet noi

**Click** – angajarea unui link sau crearea unei activități pe magazinul online; Exemplu: navigarea generală a site-ului

**Tranzacție** – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Bun și/sau Serviciu de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare

**Curier** – orice persoană de drept public sau privat care prestează servicii de curierat rapid

### **Capitolul III. Dreptul de proprietate intelectuală**

Conținutul site-ului FLPR: imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate, precum și Modulul de comunicare constituie integral proprietatea FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL și este apărat de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește, conform legislației în vigoare. Notificarea încălcării drepturilor de proprietate intelectuală se face la adresa de e-mail: [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro).

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL poate oferi Utilizatorului/ Clientului/ Partenerului, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conținut al site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conținutul/ conținuturile definite, pe o perioadă stabilită în acord și doar pentru persoana/ persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conținuturi, fără a putea utiliza alte conținuturi ale site-ului FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA.

Utilizarea pe site-ul FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA a oricărui nume de marcă înregistrată nu constituie reclamă pentru compania respectivă. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi învinuită pentru pagubele apărute prin folosirea conținutului site-ului.

Nu aveți dreptul să transmiteți orice tip de viruși informatici ori orice cod sursă de natură distructivă.

Orice încălcare a Termenilor și Condițiilor va avea ca rezultat încetarea Serviciilor pentru dumneavoastră și suportarea consecințelor de ordin financiar.

### **Capitolul IV. Condiții generale**

Acceptând Termenii și Condițiile prezentate pe această pagină, se înțelege că sunteți de minim vârstă majoră conform legilor României și consimțiți utilizarea site-ului nostru de către minorii dumneavoastră.

Ne rezervăm dreptul să refuzăm să oferim servicii către oricine pentru orice motiv la orice moment.

Se înțelege că informațiile dumneavoastră (neincluzând informații bancare), ar putea fi transmise necriptat și implicate în:

- transmitere între rețele diferite; și
- schimbări pentru conformarea și adaptarea la cerințe tehnice pentru conectarea a diferite rețele și dispozitive.

Informațiile bancare sunt mereu criptate în momentul transmiterii între diferiți procesatori de plăți.

## **Capitolul V. Detalii despre produse**

Anumite produse pot fi disponibile exclusiv pe magazinul online FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA. Aceste produse sau servicii pot avea stocuri limitate și pot fi returnate sau schimbate numai conform Politicii de Returnare integrate în prezentul contract la Capitolul XII.

Garantăm că am făcut toate eforturile pentru a publica cât mai cu exactitate culorile, produsele și elementele produselor care sunt disponibile pe magazinul online. Însă, nu putem garanta că monitorul/ ecranul calculatorului/ laptopului dumneavoastră va afișa culorile cu exactitate conform produsului și culorii setate de către noi.

Ne rezervăm dreptul, dar nu suntem obligați să limităm vânzările produselor sau serviciilor către o anumită persoană, regiune geografică sau locații exacte. Putem pune în aplicare acest drept, de la caz la caz. Ne rezervăm dreptul să limităm stocurile oricărui produs pe care îl avem disponibil pentru vânzare. Toate descrierile produselor sau prețurile produselor pot fi schimbate în orice moment fără notificare prealabilă, la discreția noastră. Ne rezervăm dreptul să întrerupem vânzarea oricărui produs în orice moment. Orice ofertă pentru orice produs sau serviciu este nulă în cazul în care este interzisă.

## **Capitolul VI. Procedura de comandă**

### **Pasul 1 : Crearea contului. Înregistrare**

Este posibil să aveți cont pentru a cumpăra produsele Forever. Acesta trebuie să îl creați pe site, accesând link-ul "Intră în cont" -> "Înregistrare". Aici trebuie să completați toate câmpurile cu datele corecte:

- Nume și prenume, CNP (pentru PC/FBO), E-mail, telefon
- Adresa completa
- ID-ul de PC/FBO de referință și alegerea parolei

După introducerea completă a datelor apăsați pe butonul "Înregistrare". Toate aceste informații au caracter confidențial și vor putea fi accesate numai de către operatorii Forever.

Imediat veți primi un link de verificare pe e-mail pentru validarea contului.

### **Pasul 2 : Autentificarea**

După crearea contului, trebuie să vă autentificați pentru a putea plasa comenzi. Acest lucru presupune completarea adresei de e-mail și a parolei alese la pasul 1.

### **Pasul 3 : Adăugarea produselor în coș**

Navigați prin categoriile de produse sau scrieți denumirea produsului dorit în căsuța CAUȚĂ pentru a localiza produsele imediat.

Selectați produsele pe care doriți să le cumpărați apăsând butonul “Adaugă în coș” și apăsați butonul “Finalizează Comanda”. În cazul în care doriți să modificați produsele din coș aveți posibilitatea de a șterge orice articol sau de a modifica cantitatea acestuia. După efectuarea modificărilor pentru afișarea noilor date folosiți butonul “Aplică modificările”.

Pe măsura ce adăugați produse, acestea se vor regăsi în cosul de cumpărături din partea dreaptă a paginii. Tot în cosul de cumpărături puteți selecta cantitatea produselor comandate.

**Valoarea minima a comenzii este de 300 RON fara TVA pentru FBO și 150 RON fara TVA pentru Preferred Customer.**

După ce ati selectat toate produsele dorite apăsați butonul “Finalizează comanda”.

#### **Pasul 4 : Casă. Finalizarea comenzii.**

Din noua pagina care se deschide la apăsarea butonului "Finalizează comanda", selectați modalitatea de facturare: persoana fizică sau persoana juridică. Pentru a putea primi factura pe persoană juridică, plata trebuie făcută tot pe persoană juridică.

De asemenea, trebuie să trimiteți pe adresa de e-mail: [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro) și actele firmei, după cum urmează:

- statutul firmei - actul constitutiv sau rezoluția (în cazul PFA, II, IF). Obligativ trebuie să apară persoana înscrisă în Forever care să dețină cel puțin 50% din entitate.
- certificatul de înregistrare
- C.I.F. în scopuri de TVA (numai pentru platitorii de TVA)
- declarație pe proprie răspundere asociat, dacă sunt cel puțin doi asociați în entitate
- autorizația de practică (unde este cazul)

Se accepta numai agenții economici care au **codul CAEN 4791**. Orice excepție se analizează, la cerere, individual.

După ce primiți acordul pentru a factura pe persoană juridică, vă rugăm să trimiteți un e-mail pe adresa [suport\\_comenzi@foreverliving.ro](mailto:suport_comenzi@foreverliving.ro) în care să specificați numele dumneavoastră, ID-ul Forever și ca doriți să fie adăugate pe contul dumneavoastră datele firmei.

În cazul în care doriți să primiți coletul la o altă adresă decât cea cu care sunteți înregistrat vă rugăm să introduceți toate datele necesare: adresa completă și un număr de telefon de contact în cazul în care este o altă persoană la primirea coletului.

După ce ati completat fiecare câmp, pentru a finaliza comanda, apăsați butonul “Plasează comandă”. După apăsarea acestui buton veți primi pe adresa de email toate detaliile comenzii dvs., inclusiv numărul de comandă.

Aceste informații sunt necesare pentru procesarea corectă și eficientă a comenzii plasate de către dumneavoastră.

Ne rezervăm dreptul să refuzăm o anumită sau mai multe comenzi pe care le plasați pe magazinul online. Este posibil, la discreția noastră, să limităm ori să anulăm cantități cumpărate per persoană, per casă sau per comandă. Aceste restricții ar putea include comenzi plasate de către sau sub același cont de client, card bancar de debit sau credit și/ sau comenzi care folosesc aceeași adresă de facturare și/ sau de livrare.

În cazul în care aducem o modificare unei comenzi sau anulăm o comandă, vom încerca toate canalele de comunicare posibile, folosind informațiile de contact: e-mail și/ sau adresa de facturare/ număr de telefon oferit la momentul plasării comenzii, pentru a vă informa.

Ne rezervăm dreptul să limităm, să anulăm sau să interzicem comenzi care, sub judecata noastră, par a fi plasate de către agenți, revânzători sau distribuitori neautorizați de FLPR.

## **Capitolul VII. Detalii despre contractul de vânzare-cumpărare**

### **CONTRACTUL COMERCIAL LA DISTANTA**

Prin lansarea unei comenzi, cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile.

Contractul comercial la distanță va fi compus din următoarele documente:

- Comanda (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare și facturare) și condițiile sale specifice
- Specificațiile Cumpărătorului (acolo unde este cazul)
- Termenii și condițiile contractuale

Dacă vânzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor comenzii. Acceptarea comenzii de către vânzător se considera finalizată atunci când există o confirmare electronică (e-mail) din partea vânzătorului către cumpărător, fără a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vânzătorul nu consideră în niciun moment o comandă neconfirmată ca având valoarea unui contract.

Prezentul contract intră în vigoare la confirmarea comenzii de către vânzător. Confirmarea se face electronic (e-mail). Termenii și condițiile generale de vânzare vor sta la baza contractului astfel încheiat, în completarea acestora fiind: Certificatul de garanție și conformitate emis de către vânzător sau un furnizor al acestuia.

#### **Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Cumpărătorul se obligă să cumpere de la vânzător, iar vânzătorul se obligă să furnizeze produsele solicitate prin comanda efectuată de către cumpărător și confirmată de către vânzător, în cantitatea specificată de către cumpărător în cadrul comenzii.

#### **Art. 2. LIVRAREA PRODUSELOR - conform comenzii solicitate**

#### **Art. 3. DURATA CONTRACTULUI**

3.1. Prezentul contract intră în vigoare în momentul confirmării de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA a comenzii lansate de cumpărător.

3.2. Confirmarea comenzii de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA se va face prin e-mail pe adresa de corespondență furnizată de către cumpărător.

#### **Art. 4. OBLIGAȚIILE VÂNZĂTORULUI**

4.1. Să livreze produsele în ambalajele originale ale producătorului, sigilate și fără deteriorări

4.2. Să livreze produsele comandate de cumpărător în cantitățile, la prețul și în timpul prevăzut în confirmarea comenzii

4.3. Să informeze cumpărătorul în situația întârzierii sau imposibilității asigurării produselor comandate în totalitate sau parțial

4.4. În situația în care cumpărătorul denunță contractul în baza prevederilor art. 7 pct. 3, înainte de livrarea produselor, renunțând la comanda sa, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA se obligă să nu mai efectueze această livrare.

#### **Art. 5. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI**

5.1. Se obligă să ia la cunoștință prevederile Condițiilor generale de utilizare ale site-ului și recunoaște ca a fost de acord cu ele la efectuarea comenzii și implicit semnarea acestui contract.

5.2. Se obligă să plătească valoarea contractului (valoarea produselor și valoarea livrării).

#### **Art. 6. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII**

Proprietatea asupra bunurilor/ produselor va fi transferată la momentul efectuării plății, din partea cumpărătorului, în locația indicată în cuprinsul comenzii.

Sub acest aspect, bunurile/ produsele vor fi livrate cumpărătorului, acesta procedând la semnarea de primire a documentului de transport, furnizat de către curier, sau la semnarea de primire, pe factura fiscală, în cazul livrărilor efectuate de către personalul vânzătorului.

În cazul livrării prin curier, acesta nu este autorizat de către vânzător să permită cumpărătorului deschiderea coletelor înainte de semnarea de livrare, ci doar ulterior semnării de livrare și achitării eventualei contravalori a respectivelor colete. Dacă, după transferul proprietății, cumpărătorul constata diferențe între comandă (factură) și conținutul coletului, acesta va notifica, în scris prin email la adresa [support\\_comenzi@foreverliving.ro](mailto:support_comenzi@foreverliving.ro), vânzătorul, în termen de maxim 2 zile de la primirea coletului.

#### Art. 7. DREPTUL DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

7.1. Produsele livrate de FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sunt în ambalajul original, sigilate. De asemenea, acestea sunt produse care prin natura lor, după desigilare, nu mai pot fi returnate.

7.2. Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral în scris contractul la distanță, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produselor, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. În această situație, Cumpărătorul este obligat să nu desigileze produsele.

7.3. Apelând la dreptul de denunțare unilaterală a contractului, cumpărătorul va trebui să plătească valoarea returnării produselor.

7.4. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA va rambursa sumele plătite de cumpărător pentru livrarea produselor, fără a îi solicita acestuia cheltuielile aferente rambursării sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către cumpărător.

#### Art. 8. RASPUNDEREA CONTRACTUALĂ

8.1. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu își asuma responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice paguba aparută prin folosirea în orice fel a produselor cumpărate. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu garantează și nici nu va putea fi considerată responsabilă în cazul în care produsele cumpărate nu corespund scopului pentru care au fost cumpărate.

8.2. Produsele livrate de FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sunt în ambalajul original, sigilate. De aceea, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu va putea fi făcută responsabilă în cazul oricăror neconcordanțe sau probleme în ceea ce privește produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse.

#### Art. 9. GARANȚII

Toate produsele comercializate beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și politicilor companiei cu privire la partenerii înscriși în rețea.

#### Art. 10. FORȚĂ MAJORĂ

Niciuna din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este un eveniment imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

#### Art. 11. LEGEA APLICABILĂ

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între vânzător și cumpărător se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## Capitolul VIII. Prețuri și modalități de plată

Plata se poate face:

1. **Online, prin card bancar**
2. **Plată ramburs** - cu opțiunea de plată în numerar; pentru a avea posibilitatea de a opta pentru aceasta modalitate de plată, comanda trebuie să fie de minimum 300 RON fără TVA. Pentru modalitatea de plată ramburs cu opțiunea de plată în numerar se va percepe o taxă de 6lei/ comandă pentru procesarea plății la livrare.
3. **Plată cu cardul la livrare** - aceasta modalitate de plată vă oferă posibilitatea să achitați contravaloarea comenzii, cu cardul dumneavoastră, direct curierului. Pentru a avea posibilitatea de a opta pentru această modalitate de plată, comanda dvs. trebuie să fie de minimum 300 RON fără TVA.

**Plata în numerar** - pentru produsele livrabile din stoc, plata se face la livrare, în RON, la valoarea din momentul confirmării comenzii. Plata se face către curierul care efectuează livrarea.

**Plata cu cardul** - Clientul trebuie să dețină un card care îi permite să efectueze plăți online (Clientul trebuie să verifice cu banca emitentă a cardului în ce măsură acesta îndeplinește aceste cerințe). Operațiunea de plată se realizează între Client și operatorul cardului Clientului.

Debitarea cardului/ contului dvs. se realizează numai după ce ați finalizat și plasat comanda. Pentru siguranța dvs., toate tranzacțiile sunt criptate. În momentul în care tranzacția cu cardul este aprobată, suma de plată este blocată imediat pe card/ în cont și va fi debitată din contul dvs. în momentul în care vi se expediază de către vânzător prin e-mail confirmarea comenzii. În cazul în care, indiferent din ce motive, tranzacția cu cardul eșuează /nu este efectuată, comanda dvs. este anulată automat, iar proprietarul magazinului nu mai are nicio obligație față de dvs. În acest caz va trebui să reluați procedura de comandă și să furnizați un mijloc de plată valabil, dintre cele acceptate, arătate în procedura de comandă.

În toate cazurile în care plata se face online, comisioanele bancare de orice tip (ex. de transfer, de schimb valutar etc.) sunt în sarcina dvs. și nu sunt incluse în Preț/ taxele de livrare. Pentru informații legate de aceste comisioane vă rugăm să vă informați în prealabil la banca emitentă a instrumentului de plată/ furnizoare a serviciului bancar.

### Atenție!

1. Nu se acceptă carduri cadou sau carduri de cumpărături ca forme de plată!
2. Nu se pot efectua plăți cu carduri ce aparțin persoanelor juridice; pentru aceasta problema, te rugăm să ne contactezi la [suport\\_comenzi@foreverliving.ro](mailto:suport_comenzi@foreverliving.ro), sau la unul din numerele de telefon 0726.332.140/ 0726.332.157/ 0726.332.178 apelabile între orele 10:00-15:00.

Prețurile produselor noastre pot fi schimbate în orice moment și fără notificări.

Prețurile afișate pe site la produse sunt în RON și includ TVA. Valoarea totală a comenzii cuprinde prețul produselor și taxele de curier (cu TVA inclus), dacă este cazul.

Ne rezervăm dreptul ca în orice moment să modificăm ori să întrerupem anumite sau mai multe Servicii (ori orice parte sau conținut din magazinul online), fără notificarea în prealabil.

Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră ori a oricărui terț pentru modificările aduse, schimbările de prețuri, suspendarea sau încetarea anumitor sau a mai multor Servicii.

Prețul final se poate modifica, dacă se dovedește ca a fost afișat greșit pe site, dintr-o eroare neprevăzută a sistemului, caz în care cumpărătorul va fi anunțat telefonic sau prin e-mail (conform prevederilor art. 1.665 C. civ.).

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem și menținem de peste 40 de ani un standard ridicat al serviciilor și să practicăm o politică de preț corectă, conform pieții de nișă.

## Capitolul IX. Facturare

Sunteți de acord să oferiți informații actualizate și complete pentru o facturare și livrare corectă și fără situații extraordinare.

Sunteți de acord să actualizați imediat și fără ezitare datele contului de client deținut și alte informații, incluzând adresa de e-mail pentru ca FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA să proceseze corect și complet, conform standardelor FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, tranzacțiile și pentru a vă contacta dacă apare necesitatea.

## Capitolul X. Condiții de livrare

Produsele comercializate sunt livrate folosind serviciile de curierat rapid.

Termenul de livrare este de 24-72 ore, iar programul de livrare este de luni până vineri, între orele 9:00 și 16:00. Comenzile plasate vineri, după ora 15:00, sâmbătă și duminică, precum și în zilele declarate sărbători legale, vor fi procesate și predate curierului până la sfârșitul primei zile lucrătoare, ce urmează celei nelucrătoare. Pot apărea întârzieri din diverse cauze: sărbători legale, condiții meteo nefavorabile, probleme tehnice independente de firmă etc.

Datorită programului firmelor de curierat, în weekend nu se fac expedieri. Livrarile se efectuează doar în zilele lucrătoare, de luni până vineri.

Înainte să primiți coletul, veți fi contactat prin telefon de către curier pentru a confirma prezența la adresa de livrare.

Toate produsele sunt noi, livrate în ambalajul original al producătorului. Valoarea totală a transportului va fi afișată în coșul de cumpărături înainte de plasarea comenzii.

## Capitolul XI. Dreptul de retragere

Potrivit dispozițiilor OUG 34/2014 privind protecția consumatorului, la încheierea și executarea contractelor la distanță: "Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului său, în cazul prestarilor de servicii, de la încheierea contractului".

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Astfel, consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărarea produsului, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă transmisă prin adresa de e-mail [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro) sau ne puteți contacta la nr. de tel 021.222.89.23 (L-V 09:00-17:00). Operatorii noștri vă vor oferi suport în alegerea modalității de returnare și va vor oferi detaliile necesare cu privire la adresa de expediere a produselor, ambalare sau contactarea firmei de curierat.

În cazul în care Cumpărătorul decide să se retragă din Contract, acesta poate face o cerere pentru a primi formularul de retragere ce trebuie completat de la [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro).

## Bunuri/ servicii pentru care nu se asigura dreptul de retragere

Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:

- furnizarea de Bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;

- furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumpărător;
- furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

## **Capitolul XII. Politica de returnare (garanția, returnarea și răscumpărarea produselor)**

Termenele privind garanția, returnarea și răscumpărarea produselor se vor aplica în conformitate cu Politicile Companiei și legile autohtone în vigoare.

FLP garantează calitatea produselor sale, în proporție de 100%. FLP garantează faptul că produsele sale nu au defecte, fiind conforme cu specificațiile înscrise pe ambalaj. Produsele FLPR, exceptând materialele promoționale și literatura de specialitate, pot fi achiziționate de la FLPR atât prin punctele de vânzare ale centrelor de distribuție, cât și prin magazinul online oficial al companiei.

### **A) PENTRU MAGAZINUL ONLINE:**

- Produsele FLPR achiziționate prin magazinul online oficial al companiei pot fi returnate în termen de 14 zile de la data achiziției, fără a fi necesară justificarea deciziei de către cumpărător (client la PRV/PC/FBO), completând "Formularul de retragere din contract, comandă / de înlocuire produse neconforme / de schimbare / completare comandă cu produse", care poate fi cerut de la suport\_office@foreverliving.ro, însoțit de factura de achiziție. Prin acest formular, cumpărătorul optează pentru retragerea din contract / comandă. În cazul Preferred Customer /FBO, se va anula contractul MLM, iar în cazul clientului la Prețul Recomandat de Vânzare se va anula comanda. Conform prevederilor OUG 34/2014, din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, NU se admit la retur produsele care au fost desfăcute, testate/ utilizate, care au sigilii rupte sau șterse sau au ambalajele deteriorate.
- Produsele FLPR achiziționate prin magazinul online oficial al companiei și care sunt neconforme pot fi înlocuite în termen de 14 zile de la data achiziției. În această situație se va completa "Formularul de retragere din contract, comandă / de înlocuire produse neconforme / de schimbare / completare comandă cu produse", însoțit de factura de achiziție, procesul verbal ce va fi completat la recepția produselor de către cumpărător și reprezentantul firmei care a realizat transportul. FLPR se obligă să înlocuiască produsele neconforme în maximum 14 zile de la data la care este informat de către cumpărător, în limita stocului disponibil. În cazul în care produsele nu sunt disponibile în stoc, FLPR va returna valoarea produselor.

### **Obligațiile care revin FLPR în cazul retragerii cumpărătorului**

(1) FLPR rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea cumpărătorului, inclusiv, după caz, costurile livrării, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract din partea cumpărătorului.

(2) FLPR rambursează sumele menționate la alin. (1) folosind aceleasi modalități de plată ca și cele folosite de cumpărător pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care cumpărătorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina cumpărătorului plata de comisioane în urma rambursării.

(3) Fără a aduce atingere alin. (1), FLPR nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare în cazul în care cumpărătorul a ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferită de FLPR.

(4) FLPR amână rambursarea până la data recepționării produselor care au făcut obiectul vânzării.

### **Obligațiile cumpărătorului în cazul retragerii lui din contract**

(1) Cumpărătorul returnează produsele sau le înmânează FLPR sau unei persoane autorizate de FLPR să recepționeze produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat FLPR decizia să de retragere din contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi de cumpărător înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

(2) Cumpărătorul suportă doar costurile directe legate de returnarea produselor.

**Informațiile prezentate la punctul A) sunt valabile numai pentru cumpărătorii care sunt persoane fizice. În cazul în care cumpărătorii sunt alte entități decât persoane fizice (cum ar fi PFA, II, IF, SRL, SA), se vor aplica prevederile de la punctul B), care sunt valabile și pentru achizițiile de la punctele de vânzare din centrele de distribuție.**

## **B) PENTRU PUNCTELE DE VÂNZARE DIN CENTRELE DE DISTRIBUȚIE**

### **Client la Prețul Recomandat de Vânzare – client la PRV/ Preferred Customer**

3.03 (a) În termen de 30 zile de la data achiziției, FLPR oferă posibilitatea clientului la PRV/ Preferred Customer de a returna un produs neconform. În termen de cincisprezece (15) zile de la data aducerii la cunoștința FLPR a lipsei de conformitate a produsului, clientul la PRV/ Preferred Customer poate:

1) să opteze pentru înlocuirea produsului cumpărat cu unul identic, în cazul în care constată defecte; FLPR va înlocui produsul în cel mai scurt timp posibil, cu condiția să existe în stoc; sau

2) să anuleze comanda, să returneze produsul și să obțină o returnare integrală a sumei cheltuite, cu excepția cheltuielilor de transport (după caz). În acest caz, produsul returnat trebuie să fie încă vandabil, adică acel produs să fie cu sigilul, ambalajul și aspectul intacte, fără modificări fizice, fără urme de uzură și consum și care poate fi valorificat pe piață în aceleași condiții. FLPR va finaliza această opțiune în cel mai scurt timp posibil.

(b) În ambele situații se solicită o notificare corespunzătoare denumită „Formularul de retragere din contract, comandă / de înlocuire produse neconforme / de schimbare / completare comandă cu produse”, dovada achiziției și returnarea produsului / produselor în timpul stabilit către persoana / punctul de lucru de la care a fost cumpărat. Prin acest formular, Clientul la PRV / Preferred Customer optează pentru retragerea din contract/comandă. În cazul Preferred Customer se va anula contractul, iar în cazul Clientului la PRV se va anula comanda. FLP își rezervă dreptul de a respinge cererile repetate.

(c) În cazul în care produsele FLP sunt achiziționate de către clientul la PRV/ Preferred Customer de la punctele de vânzare ale centrelor de distribuție Forever sau prin intermediul magazinului online oficial al companiei și apoi returnate în vederea restituirii integrale a sumei cheltuite, Profitul și Bonusul corespunzătoare vânzării vor fi retrase de la acel / acei FBO care au beneficiat de pe urma vânzării, iar acel FBO care a făcut achiziția e pasibil, după caz, să-și piardă calificarea la Prețul de Depozit.

(d) Dacă produsele FLP sunt achiziționate de la sau prin intermediul unui FBO, respectivul FBO este principala parte responsabilă pentru satisfacția clientului la PRV, prin schimbarea produsului sau returnarea contravalorii acestuia. În cazul unui conflict, FLP va analiza faptele și va soluționa disputa. Dacă FLP restituie contravaloarea produsului / produselor achiziționate de clientul la PRV, aceeași sumă va fi retrasă de la FBO care a beneficiat de pe urma vânzării produsului / produselor.

### **Procedura de înlocuire și răscumpărare a produselor pentru FBO**

În intervalul stabilit de aplicare a regulilor privind garanția produselor, FLP va asigura un produs nou, identic, în schimbul celui defect sau al celui returnat de un FBO ca urmare a insatisfacției clientului la PRV atât la punctele de vânzare ale depozitelor, cât și la magazinul online.

În această situație se solicită o notificare corespunzătoare denumită „Formularul de retragere din contract, comandă / de înlocuire produse neconforme / de schimbare / completare comandă cu produse” și prezentarea facturii prin care s-au achiziționat produsul/produsele. Mai mult, pentru înlocuirea produselor deținute de un FBO și care au fost returnate către aceștia de clientul la PRV (în cazul unui FBO), este necesară dovada vânzării către clientul la PRV, precum și o cerere semnată de returnare a produsului sau a fondurilor, însoțită, după caz, de produs sau de ambalajul acestuia. Returnarea se va face numai către persoana care a cumpărat produsul. Returnările repetate ale aceleiasi persoane pot fi respinse.

(a) FLP va răscumpăra orice produs nevalorificat, dar încă vandabil, adică acel produs cu sigiliul, ambalajul și aspectul intacte, fără modificări fizice, fără urme de uzură și consum și care poate fi valorificat pe piață în aceleași condiții, cu excepția materialelor informative, achiziționat în ultimele 12 luni, de la orice Preferred Customer /FBO care dorește să-și înceteze activitatea în FLP prin renunțarea la Contract. Procedura de răscumpărare presupune o notificare scrisă din partea celui Preferred Customer /FBO care se retrage, prin care acesta înștiințează FLP de intenția de a renunța la calitatea sa de Preferred Customer /FBO, precum și la toate drepturile și privilegiile ce decurg din aceasta. Apoi, acel Preferred Customer /FBO care se retrage va trebui să completeze un Formularul de retragere din contract, comandă / de înlocuire produse neconforme/ de schimbare/ completare comandă cu produse și să restituie sediului central produsele respective, împreună cu dovada achiziționării acestora de la FLPR.

(b) Dacă produsele returnate de acel Preferred Customer / FBO care dorește să renunțe la Contract au fost cumpărate la Preț de Preferred Customer, valoarea Profitului de Preferred Customer va fi retrasă de la acel FBO căruia i-a fost plătită, iar dacă valoarea produselor returnate depășește 1 p.c., toate bonusurile și Punctele Credit obținute de linia sponsorială superioară a celui Preferred Customer /FBO care dorește să renunțe la Contract vor fi retrase de la linia sponsorială superioară a acestuia. În cazul în care Punctele Credit au fost folosite pentru accesarea la un nivel superior în Planul de Marketing de către un FBO sau linia sponsorială superioară a acestuia, se va stabili dacă promovarea rămâne valabilă și după deducerea respectivelor Puncte Credit.

(c) Dacă acel Preferred Customer /FBO care dorește să renunțe la Afacerea Forever returnează orice set de produse Forever din care lipsesc unul sau mai multe produse, valoarea rambursată și reducerile aplicate liniei sponsoriale superioare vor fi calculate ca și când întregul set ar fi returnat, apoi valoarea la Preț de Depozit Ajustat sau la Preț de Preferred Customer a componentelor lipsă va fi dedusă din suma returnată.

(d) După verificări, acel FBO va primi din partea FLP o sumă egală cu valoarea produselor returnate, mai puțin bonusurile sale personale, plus costurile aferente manipulării și expedierii produselor, precum și orice alte costuri conexe.

(e) După recuperarea oricăror costuri sau daune rezultate din conduita neadecvată a celui Preferred Customer / FBO care dorește să renunțe la Contract, FLP va elimina acel FBO din Planul de Marketing, iar întreaga sa linie sponsorială inferioară va urca la Sponsorul său direct, menținând corespondența cu generațiile ei curente.

Renunțarea la cumpărare în termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit).

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client, iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de către cumpărător.

Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate

de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Această clauză se aplică conf. O.U.G 34/2014, în cazul achiziționării de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanță, aplicându-se definițiile cuprinse în O.U.G. 34/2014. În cazul în care produsul livrat nu corespunde specificațiilor din site, se poate returna fără nici un cost suplimentar din partea clientului, după ce în prealabil a fost trimisă o notificare, în scris, din partea acestuia, în care se va specifica lipsa de conformitate a produsului în maxim 48 de ore de la livrare. Clientul poate solicita înlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia.

Expediați prin curier produsele comandate online sau înmânați-le direct nouă, la adresa din localitatea depozitului care a expediat comanda de produse fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Orice produs pe care îl veți returna trebuie să nu fie utilizat sau deteriorat.

În cazul în care nu doriți schimbarea produsului, ci este vorba despre un simplu retur, vă vom înapoia contravaloarea produsului returnat, prin transfer bancar în contul IBAN specificat de către dvs în declarația neechivocă trimisă prin e-mail. Perioada de rambursare a contravalorii produsului returnat se va face în maxim 14 zile calendaristice de când produsul returnat a ajuns la adresa specificată mai sus.

Vă rugăm să folosiți un ambalaj protector pentru expediție, dacă se poate cel original. Produsul nu este primit dacă este zgâriat, deteriorat, dacă nu are etichetele intacte ori dacă îi lipsesc din accesorii. Nu sunt acceptate drept retur produsele folosite, cu urme de uzură.

Cheltuielile directe de returnare a produselor sunt suportate de către cumpărător. Acesta nu va plăti transportul în cazul în care primește un produs cu defect de fabricație sau un produs greșit, iar returul va fi organizat de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA. Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.

Te rugăm să verifici integritatea coletului în prezența curierului și, în cazul în care produsele sunt deteriorate, întocmește împreună cu acesta un proces verbal, iar noi vom remedia problema în cel mai scurt timp posibil.

În cazul în care coletul trimis cu plata ramburs nu va fi achitat și ridicat în maximum 72 de ore de la prima înștiințare telefonică de către curier, comanda va fi anulată și coletul va fi returnat. Forever Living Products își rezervă dreptul de a nu mai accepta, pe viitor, comenzile plasate cu plata ramburs pentru FBO/PC care au refuzat preluarea coletului.

### **Capitolul XIII. Exonerarea de răspundere**

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL nu garantează că site-ul, serverele pe care este găzduit, sau e-mail-urile trimise de la FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sunt fără viruși sau alte componente informatice cu caracter potențial dăunător, că nu conține erori, omisiuni, defecțiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, căderi de linie sau orice alți factori similari. Utilizatorul folosește site-ul pe riscul propriu, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA fiind liberă de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe site. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL nu este răspunzătoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe site.

Informațiile incluse pe site au caracter informativ și sunt puse la dispoziție cu bună-credință, din surse pe care Vânzătorul le consideră de încredere. În cazul în care vreunul dintre articolele publicate sau orice altă informație intră sub incidența Legii privind dreptul de autor și drepturile conexe, Utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoștință Vânzătorului la adresa de e-mail: [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro), pentru a putea fi luate măsurile legale necesare.

Părerile exprimate în cuprinsul materialelor care sunt publicate în secțiunile blog literar, comunitate culturală și recenzii sunt asumate în întregime de autorii respectivelor materiale și nu implică responsabilitatea solidară a FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA.

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA își rezervă dreptul de a anula Comenzile pentru Produse și Servicii care sunt afișate pe site, ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă prețuri evident eronate/derizorii pentru produse (prețuri pe care le poate aprecia că fiind eronate/derizorii orice cumpărător cu un nivel mediu de pregătire).

Magazinul online ar putea conține anumite informații istorice. Informațiile istorice, inevitabil, nu sunt actualizate și sunt oferite doar ca referință. Ne rezervăm dreptul să modificăm conținutul magazinului online în orice moment, dar nu avem obligația să actualizăm nicio informație specifică. Sunteți de acord că este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați schimbările din magazinul online. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu își asuma responsabilitatea și nu poate fi facuta responsabila pentru orice pagube aparute prin folosirea, în orice fel, a produselor cumparate prin intermediul acestui site. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu garanteaza și nici nu va putea fi considerata responsabila în cazul în care produsele cumparate nu corespund scopului pentru care au fost cumparate.

Produsele livrate de FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sunt în ambalajul original, sigilate. De aceea, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu va putea fi facuta responsabila în cazul oricaror neconcordanțe sau probleme în ceea ce privește produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse. Orice problema de acest fel va fi adusa la cunostinta FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA în maximum 48 de ore de la primirea / livrarea produselor, urmand ca aceasta să fie transmisa furnizorului produselor respective, pentru rezolvare.

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu garanteaza ca prezentarile produselor sau orice alte elemente de continut ale site-ului sunt lipsite de erori sau ca site-ul ofera informații complete.

De asemenea, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu raspunde și nici nu va fi facuta responsabila pentru functionarea site-ului, informațiile și continutul acestuia.

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem că vom face tot posibilul pentru ca informațiile oferite, care stau la baza experienței dumneavoastră de cumpărături, să fie actualizate și conforme cu produsul de interes. Mai mult decât atât, informațiile de contact FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sau ale partenerilor FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA vor fi mereu actualizate, însă orice informație de contact, descoperită ca fiind neactualizată, vă rugăm să o menționați direct unui membru al echipei FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, folosind una dintre soluțiile de comunicare din magazinul online.

#### **Capitolul XIV. Unelte opționale**

În anumite momente vă putem oferi acces la terțe unelte care pot folosi la îmbunătățirea procesului de cumpărături, dar care, nefiind în totalitate construite de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu am putea monitoriza sau controla pe deplin aceste unelte.

Sunteți de acord și luați la cunoștință că FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA oferă acces la aceste unelte "așa cum sunt" și "precum disponibile" fără garanții, reprezentări ori condiții de orice fel și fără recomandare. Nu vom fi răspunzători sub orice fel în urma utilizării de către dumneavoastră a acestor terțe unelte.

Orice utilizare de către dumneavoastră a oricăror terțe unelte opționale pe magazinul online oferite de către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA este în totalitate riscul și responsabilitatea dumneavoastră și trebuie să vă asigurați că sunteți familiarizat cu și acceptați Termenii și Condițiile acestor unelte opționale oferite de către terți.

Este posibil totodată ca în viitor să oferim Servicii noi și / sau opțiuni prin intermediul magazinului online (incluzând lansarea de noi unelte și resurse). Aceste noi opțiuni și / sau Servicii vor face de asemenea obiectul acestor Termeni și Condiții.

Politica de returnare a produselor este vizibila pe fiecare pagină de produs, precum și pe pagina de profil a FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA.

## **Capitolul XV. Link-uri către terți**

Site-ul nostru poate conține link-uri către Site-uri operate de terțe părți ("Site-urile Terțelor Părți"). Aceste link-uri sunt destinate să furnizeze doar informații suplimentare. Includerea pe Site-ul nostru a oricărui link către un Site al unei Terțe Părți nu înseamnă că aprobăm, avizăm sau acceptăm responsabilitatea pentru acest Site al unei Terțe Părți, conținutul sau utilizarea acestuia, sau utilizarea produselor sau serviciilor puse la dispoziție prin acesta.

Nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun Site al unei Terțe Părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dvs. a Site-ului sau bazarea pe aceste Site-uri ale Terțelor Părți.

Utilizați aceste Site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că înțelegeți site-urile înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele terțelor site-uri ar trebui direcționate și / sau redirecționate către acestea.

## **Capitolul XVI. Informații Personale**

Nu aveți dreptul să folosiți o adresă de e-mail falsă, pretinzând că sunteți altcineva decât cine sunteți ori să ne induceți în eroare FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sau terțe site-uri, care se pot afla sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, în legătură cu originea oricăror comentarii. Sunteți direct responsabil pentru orice comentariu publicați și pentru acuratețea informațiilor publicate. FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu este responsabil și nu își va asuma nici o răspundere pentru orice comentariu publicat de către dumneavoastră sau o terță parte.

Apreciem încrederea dumneavoastră, și astfel este foarte importantă pentru noi protejarea datelor dumneavoastră și respectarea dreptului la confidențialitate și autonomie informațională în colectarea, procesarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. O descriere detaliată găsiți în documentul: [Politica de confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal](#).

## **Comunicări Comerciale**

Clientul își poate modifica în orice moment opțiunea cu privire la acordul dat Vânzătorului pentru Comunicările Comerciale continand informații generale și tematice inclusiv informații cu privire la oferte sau promotii, după cum urmează: prin accesarea link-ului de dezabonare afisat în Comunicările Comerciale permise de la Vânzător; sau prin contactarea Vânzătorului.

În urma achiziționării unui Bun, Vânzătorul poate transmite Cumpărătorului/Utilizatorului Comunicări Comerciale cu privire la sugestii de Bunuri recomandate a fi utilizate împreună cu Bunul achiziționat.

Clientul/Utilizatorul/FBO-ul se poate dezabona, în orice moment, de la Comunicările Comerciale menționate mai sus prin accesarea link-ului de dezabonare afisat în mesajele comerciale permise de la FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sau prin contactarea FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA în acest sens.

FBO-ul/ Preferred Customer -ul/PRV-ul se pot dezabona de la comunicările companiei din contul lor sau din e-mailurile transmise de către companie.

De asemenea, pentru imbunatatirea experientei dvs. vă aducem al cunostință că magazinul nostru online utilizează cookie-uri. Mai multe despre aceste fișiere puteți citi în [Politica de cookie-uri](#).

## **Capitolul XVII. Erori, Inexactități și alte Omiteri**

Ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe magazinul online să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri care ar putea fi asociate cu descrierile produselor, prețuri, promoții, oferte speciale, costuri de livrare a produselor, timpuri de livrare și disponibilități. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații sau să anulăm comenzi dacă există detalii în Servicii ori pot fi în alte site-uri partenere FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA și / sau aflate sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil (incluzând după ce o comandă a fost depusă).

Nu suntem obligați să actualizăm, să modificăm ori să clarificăm informații din Servicii sau pe orice alt site partener FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, ori aflat sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, incluzând fără limitări, informații despre prețuri, exceptând ce este cerut de către lege.

Nici o actualizare sau modificare de dată a actualizării aplicate unui Serviciu pe magazinul online sau pe orice site partener FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, ori aflat sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, ar trebui considerat ca indicare că toate informațiile Serviciului pe magazinul online sau pe orice site partener FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA ori aflat sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA au fost modificate sau actualizate.

## **Capitolul XVIII. Utilizări interzise ale Serviciilor FLPR**

În plus față de interzicerile deja menționate în Termeni și Condiții, nu sunteți autorizat să folosiți magazinul online sau conținutul acestuia pentru următoarele:

- a) orice acțiune ilegală;
- b) să solicitați altor persoane să pornească sau să participe în acțiuni ilegale;
- c) să încalce legile internaționale, federale, locale, reguli, legi generale sau alte ordonanțe locale;
- d) să încălcați sau să nu respectați drepturile noastre intelectuale de proprietate ori ale altora;
- e) să hărțuiți, abuzați, insultați, răniți, defăima, calomnia, denigra, intimida sau să discriminați pe bază de sex, orientare sexuală, religie, etnie, rasă, vârstă, naționalitate sau dizabilitate;
- f) să publicați informații false sau să induceți în eroare intenționat prin informații;
- g) să publicați sau să transmiteți viruși informatici sau orice tip de cod malițios care ar putea afecta funcționalitățile sau operațiunile FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA sau ale site-urilor partenere și / sau aflate sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA;
- h) să colectați sau să monitorizați informațiile personale ale altora;
- i) să înșelați, să acționați într-o infracțiune virtuală folosind diferite metode interzise la nivel internațional;
- j) pentru orice scopuri obscene sau imorale;
- k) să atacați sistemele de securitate FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA ori ale site-urilor partenere sau aflate sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA.

Ne rezervăm dreptul de a va stopa fără ezitare Serviciile FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA ori Serviciile site-urilor partenere sau aflate sub umbrela FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA pentru încălcarea oricăror interziceri menționate în Termeni și Condiții.

## **Capitolul XIX. Declinare de Garanții; Limitarea Răspunderii**

Sub rezerva următoarei secțiuni, noi, în propria noastră capacitate și în numele partenerilor noștri, excludem orice răspundere (fie pe bază de contract sau pe orice altă bază) care decurge din sau în legătură cu accesul sau utilizarea Site-ului nostru sau oricărui site web cu care este legat, în măsura permisă de legislația în vigoare. Această excludere se aplică, dar nu se limitează la:

- pierderi cauzate de indisponibilitatea Site-ului sau a defectelor tehnice ale Site-ului;
- pierderea de date;
- pierderi cauzate de atacul de tip refuz serviciu, viruși sau alte materiale dăunătoare tehnologic;
- pierderea de venituri sau profit sau de economii anticipate; și
- pierderi rezultate din împrejurări independente de voința noastră rezonabilă și pierderi care nu sunt previzibile în mod rezonabil.

Nu căutăm (nici unul dintre acești Termeni de Utilizare nu au această destinație) să excludem sau să limităm răspunderea și nici o excludere sau limitare a răspunderii nu se aplică în următoarele cazuri:

- pierderi sau daune cauzate de fraudă, greșeli intenționate sau înșelăciune săvârșită cu intenție de noi;
- răspundere care, conform legilor în vigoare de protecție a consumatorilor sau răspundere față de produs, nu poate fi exclusă (cu toate acestea, aceste legi sunt denumite);
- nicio altă răspundere, care nu poate fi exclusă sau limitată, în conformitate cu legislația în vigoare.

Nu garantăm, reprezentăm ori mandatăm că utilizarea Serviciilor noastre nu va fi, într-un moment specific, întrerupta temporar, complet securizata sau lipsita de erori.

Nu mandatăm că rezultatele obținute din folosirea Serviciilor vor fi exacte sau de încredere.

Sunteți de acord că de-a lungul timpului vom putea întrerupe definitiv unul sau mai multe Servicii fără a vă informa în prealabil.

Sunteți de acord în mod expres că utilizarea de către dumneavoastră sau inabilitatea de utilizare a Serviciilor este propriul risc. Serviciile și toate produsele oferite și livrate către dumneavoastră (exceptând cu menționări în mod expres din partea noastră) sunt oferite "așa cum sunt" și "precum disponibile" pentru utilizare, fără orice reprezentare, mandatare ori condiție de orice fel, fie expres sau presupunere, incluzând toate mandatările sau condițiile posibile ale vandabilității, calității comerciale, fitness pentru un scop special, durabilitate, titlu și neîncălcări.

În nici un caz, FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA SRL, angajații, afiliații, agenții, furnizorii, stagiarii, distribuitorii, furnizorii de servicii sau licențiatorii nu vor fi răspunzători pentru orice prejudiciu, pierdere, revendicare sau orice altă daună directă, indirectă, incidentală, punitivă, specială, incluzând fără limitări, profituri pierdute, venituri pierdute, economii pierdute, pierderi de date, costuri de înlocuire sau alte pierderi / daune similare, fie menționate în contract, delictual (incluzând neglijență), rezultată din utilizarea dumneavoastră a oricărui Servicii sau produse achiziționate printr-un Serviciu ori pentru orice altă revendicare legată de utilizarea dumneavoastră a unui Serviciu ori produs, incluzând, dar fără limitare, la orice eroare sau omitere în orice conținut, sau orice pierdere sau daună de orice natură rezultată din utilizarea unui Serviciu sau conținut (sau produs) publicat sau transmis, chiar și cu mențiunea posibilităților lor.

Pentru că în unele localități sau cazuri nu se permite excluderea sau limitarea responsabilității pentru daune pe cale de consecință sau incidentale, în aceste localități sau cazuri, răspunderea noastră va fi limitată la maximum permis de lege.

FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA nu poate fi responsabilă pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de către Vânzător a oricarei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

Prin crearea și utilizarea Contului, Utilizatorul își asuma răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parola) și pentru gestionarea accesării Contului, și, în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului sau.

Prin crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau plasarea Comenzilor, Utilizatorul accepta în mod expres și fără echivoc Termenii și condițiile Site-ului, în ultima versiune actualizată, care este comunicată în cadrul Site-ului, existența la data creării Contului și/sau utilizării conținutului și/sau la data plasării Comenzii.

## **Capitolul XX. Încheierea responsabilităților părților**

Responsabilitățile și obligațiile părților contractante sub acești Termeni și Condiții vor rămâne aplicabile până la momentul în care acordul va fi încheiat de oricare dintre părți. Puteți încheia respectarea Termenilor și Condițiilor, în orice moment, printr-o notificare directă către FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, comunicând că nu doriți continuarea acestor prevederi, sau prin încetarea accesării magazinului online.

Dacă, prin judecata noastră, considerăm că ați încălcat ori vă suspectăm că ați încălcat una sau mai multe prevederi, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau înceta definitiv accesul la magazinul online, fără o notificare în prealabil, dumneavoastră rămânând responsabil pentru daunele sau responsabilitățile dobândite în timpul utilizării magazinului online, incluzând data de suspendare sau încetare definitivă a accesului.

## **Capitolul XXI. Soluționarea conflictelor. Legea aplicabilă**

Orice tentativă de acces neautorizat la site și orice încercare de fraudă va fi raportată autorităților competente. Orice conflict apărut între FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA și client/cumpărători se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă, prin înțelegere între cele două părți.

În cazul în care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale românești din domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor de judecată din România.

## **Capitolul XXII. Informații de contact**

Întrebările, sugestiile și reclamațiile, în legătură cu Termenii și Condițiile sau alte politici FOREVER LIVING PRODUCTS ROMANIA, trebuie trimise pe adresa de email: [suport\\_office@foreverliving.ro](mailto:suport_office@foreverliving.ro).

## **Capitolul XXIII. Dispoziții finale**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi constatată ca fiind nulă sau nevalidă, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

**Prezenta variantă de T&C este aplicabilă începând cu data de 01/11/2024.**